

GS1 Croatia - Hrvatsko udruženje za automatsku identifikaciju,
elektroničku razmjenu podataka i upravljanje poslovnim procesima

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

22. studenog 2023.

1. MATERIJALNE ODREDBE

(1) Ovim Općim uvjetima poslovanja uređuju se odnosi između Članice i GS1 Croatia - Hrvatskog udruženja za automatsku identifikaciju, elektroničku razmjenu podataka i upravljanje poslovnim procesima iz Zagreba, Preradovićeve 35 (u daljnjem tekstu: GS1 Croatia) te detaljno opisuju uvjeti korištenja, primjene, uporabe standardnih usluga i povezanih ostalih usluga GS1 Croatia. Ovi Opći uvjeti poslovanja, nakon što ih Članica upozna i prihvati na način utvrđen u odgovarajućem Zahtjevu za dodjelu GS1 identifikatora i Izjavi, postaju dijelom članskog statusa Članice i primjenjuju se na ugovorni odnos Članice i GS1 Croatia. Na sve međusobne odnose između Članice i GS1 Croatia koji nisu posebno uređeni Zahtjevom za dodjelu GS1 identifikatora, Izjavom i ovim Općim uvjetima primjenjivat će se svi odgovarajući propisi Republike Hrvatske.

O GS1 Croatia

(2) GS1 Croatia prije svega izvješćuje Članicu o sljedećem:

Međunarodna GS1® organizacija više od 50 godina razvija globalni GS1 sustav standarda koji osigurava jedinstvenu globalnu identifikaciju proizvoda, lokacija i usluga. Globalni GS1 sustav standarda je općeprihvaćen u više od 20 različitih sektora - od prodaje robe preko zdravstva i transporta do sektora obrane, i najrašireniji je sustav standarda opskrbnih lanaca na svijetu, a njegova primjena bilježi stalan rast. U ovom trenutku globalni GS1 sustav standarda koristi više od 2.000.000 gospodarskih subjekata iz cijelog svijeta, preko 100.000.000 proizvoda označeno je GS1 identifikatorima, a masovnost njegove primjene najbolje oslikava podatak da se dnevno obavlja preko 6.000.000.000 skeniranja proizvoda označenih GS1 identifikatorima u trgovinama širom svijeta. Spomenuta organizacija djeluje u 116 zemalja putem nacionalnih GS1 organizacija, pa tako i u Republici Hrvatskoj, u kojoj je za primjenu globalnog GS1 sustava standarda Ugovorom o licenci zadužena i nadležna GS1 Croatia; dakle GS1 Croatia sa svojih preko 3.500 Članica ima sva ovlaštenja nacionalne organizacije međunarodnog GS1 sustava i kao njen ovlašteni predstavnik u Hrvatskoj nudi usluge i rješenja koji imaju temeljnu ulogu u poboljšanju učinkovitosti globalnog opskrbnog lanca. Uz brojne elemente koji omogućuju jedinstvenu identifikaciju i praćenje, najpoznatija sastavnica ovog sustava standarda je identifikacija proizvoda pomoću GS1 barkodova, koja čini neodvojiv dio trgovinskih procesa. Ovim Općim uvjetima poslovanja definira se uporaba elemenata globalnog GS1 sustava standarda, te pravila koja se odnose na povezane usluge, sukladno zakonodavstvu Republike Hrvatske, u okvirima koje omogućuju ugovori sklopljeni između GS1 Croatia i međunarodne GS1 organizacije (GS1 AISBL sa sjedištem u Bruxellesu), te pojedinih izvornih nositelja usluga koje pruža GS1 Croatia (GS1 GDSN Inc., GS1 EPCglobal Inc. i sl.).

KORISNIČKE STRANICE GS1 Croatia

(3) GS1 Croatia utvrđuje da će svakoj punopravnoj Članici koja je taj status stekla temeljem odgovarajućih Zahtjeva za dodjelu GS1 identifikatora i Izjave na koje se poziva u točki (1) bez posebne naknade dodijeliti odgovarajući Primarni GLN i lozinku pomoću kojih će pristupiti Korisničkim stranicama GS1 Croatia (www.gs1hr.org) na internetu. Na njima Članica u svakom trenutku ima uvid u svoje podatke (osnovni podaci o Članici, kontakt podaci, podaci o adresi za slanje pošte), svoje račune (koje joj je u tekućoj godini ispostavila GS1 Croatia za korištenje usluga), te svoje kodove (GS1 identifikatore čija prava uporabe je GS1 Croatia dodijelila Članici, kao i Certifikat o dodijeljenim GS1 identifikatorima). Putem Korisničkih stranica Članica može mijenjati svoje podatke, osim OIB-a i organizacijskog oblika. Budući da je pravo uporabe GS1 identifikatora vezano uz OIB i organizacijski oblik Članice, svaka izmjena predmetnih elemenata utječe na članski status Članice, te ih je Članica obavezna pravovremeno (u roku od 15 radnih dana od dana nastanka promjene) prijaviti GS1 Croatia pisanim putem. Naime, sukladno specifikacijama međunarodne GS1 organizacije za određivanje nositelja prava uporabe GS1 identifikatora nadležna je i odgovorna nacionalna GS1 organizacija, a u Republici Hrvatskoj to je GS1 Croatia. Po zaprimanju odgovarajuće pisane obavijesti od Članice o promjeni OIB-a i/ili organizacijskog oblika, GS1 Croatia će Članici dostaviti odgovarajuće pisane upute, sukladno kojima je Članica obavezna postupiti kako bi se osigurala ispravna identifikacija gospodarskog subjekta i, slijedom toga, ispravna primjena globalnog GS1 sustava standarda i izbjegli eventualni poremećaji na hrvatskom i međunarodnom tržištu.

PROMJENA OPĆIH UVJETA POSLOVANJA I PRILOZI

(4) GS1 Croatia je ovlaštena ove Opće uvjete izmijeniti. Ukoliko ovim Općim uvjetima poslovanja drukčije nije određeno, GS1 Croatia ima pravo neodvojive priloge ovih Općih uvjeta poslovanja - sukladno važećim pravnim propisima Republike Hrvatske koji se odnose na izmjenu općih uvjeta poslovanja - izmijeniti, te izmjenu po stupanju na snagu (u slučaju ako se mijenja podatak o udruženju, pri upisu u Registar udruga) unijeti u Opće uvjete poslovanja. Smatra se da je obavijest o izmjeni Članici valjano dostavljena ako je objavljena na mrežnim stranicama GS1 Croatia barem 15 dana prije stupanja na snagu te izmjene. Ukoliko to Članica posebno zatraži, GS1 Croatia će ju elektroničkim putem obavijestiti o bilo kojoj promjeni koja se odnosi na Opće uvjete poslovanja, odmah po stupanju izmjene na snagu. Navedena obveza objave izmjene ne odnosi se na izmjene u prilogima ovih Općih uvjeta poslovanja:

- Prilog br. 1. - Popis usluga (Opis standardnih i dodatnih usluga GS1 Croatia);
- Prilog br. 2. - Pojmovnik (Određivanje termina koji nisu posebno definirani u ovim Općim uvjetima poslovanja, ali se na njih primjenjuju).

Ukoliko u roku od 15 dana od valjane obavijesti Članica izrazi pisani prigovor, sukladno njenoj izjavi smatrat će se da ona sa svoje strane želi prekinuti članstvo u GS1 Croatia, prema odredbama točke (24), te u tom slučaju članstvo Članici prestaje s posljednjim kalendarskim danom tekuće godine. Izmjene Općih uvjeta primjenjuju se i na postojeće članice od trenutka stupanja na snagu izmjena Općih uvjeta ako nisu izjavile prigovor u navedenom roku.

U Popisu usluga GS1 Croatia može definirati točne tehničke uvjete i zahtjeve primjene pojedinih usluga. U pogledu osnovnih i dodatnih usluga kao različitih paketa usluga, Članica prima na znanje da GS1 Croatia u svakom trenutku ima pravo sama odrediti pojedine konkretne usluge koje se mogu koristiti u okvirima danog paketa usluga. Nijedna odredba odgovarajućih Zahtjeva za dodjelu GS1 identifikatora i Izjava kojima se određuju uvjeti korištenja usluga u okviru članstva u GS1 Croatia, kao niti jedan pravni postupak specificiran u odgovarajućim Zahtjevu za dodjelu GS1 identifikatora i Izjavi ne može se interpretirati tako da istima GS1 Croatia u bilo kojem pogledu prenosi na Članicu autorska imovinska prava koja se vezuju za intelektualni proizvod, uslugu opisanu u točki (11) ili za bilo koji element istih.

(5) GS1 Croatia utvrđuje da ovi Opći uvjeti poslovanja predstavljaju pravila koja se odnose na primjenu globalnog GS1 sustava standarda i na ostale povezane usluge.

PROMJENA ČLANSKOG STATUSA

(6) Članski status Članice zasnivaju na neodređeno vrijeme. Prekid članskog statusa detaljno je definiran u točki (22). Za izmjenu bilo kojeg elementa članskog statusa od strane GS1 Croatia, osim navedenog u točki (4) mjerodavno je sljedeće:

- Članica ima pravo najmanje u roku od 15 dana prije planiranog stupanja na snagu izmjene biti upoznata s izmjenom za koju se GS1 Croatia odlučila, izuzev ako se izmjena odnosi na podatak o udruženju u kojem slučaju će Članica s takvom izmjenom biti upoznata po upisu izmjene u Registar udruga.

- Smatra se da je obavijest o izmjeni Cjenika Članici valjano dostavljena ako je objavljena na mrežnim stranicama GS1 Croatia barem 15 dana prije stupanja na snagu te izmjene. Ukoliko u roku od 15 dana od valjane obavijesti Članica izrazi pisani prigovor, sukladno njenoj izjavi smatrat će se da ona sa svoje strane želi prekinuti članstvo u GS1 Croatia, prema odredbama točke (24), te u tom slučaju članstvo Članici prestaje s posljednjim kalendarskim danom tekuće godine. U nedostatku prigovora (protivljenja) Članice u gornjem roku smatra se da je Članica sa svoje strane prihvatila izmjenu.

(7) Osim ako drukčije nije navedeno u odgovarajućem Zahtjevu za dodjelu GS1 identifikatora i Izjavi iz točke (1) i/ili u Statutu GS1 Croatia i ovim Općim uvjetima poslovanja, za izmjenu bilo kojeg elementa članskog statusa, te za ukidanje pravnog odnosa (otkaz članstva) u GS1 Croatia određuje se pisani oblik. Propisani obrazac - Zahtjev za istupanje iz članstva podnosi se direktoru GS1 Croatia isključivo u pisanom obliku, preporučenom poštom, potpisan od strane osobe ovlaštene za zastupanje Članice. Ukoliko se radi o izmjeni bilo kojeg elementa članskog statusa, GS1 Croatia će prihvatiti i pisani zahtjev upućen na službenu e-mail adresu GS1 Croatia info@gs1hr.org, s time da će Članici istim putem uputiti odgovarajuće pisane upute prema kojima je Članica obavezna postupiti, kako bi bilo moguće provesti odgovarajuću promjenu o statusu u administrativnom registru Članica.

(8) GS1 Croatia utvrđuje da, obzirom na svoj pravni status udruge, ali i načelno, neće diskriminirati svoje Članice, te se u slučaju namjere gospodarskog subjekta za pridruživanje globalnom sustavu GS1 standarda obvezuje da će - ukoliko to zakonom ili međunarodnim ugovorom nije isključeno - bilo koji gospodarski subjekt učlaniti u GS1 Croatia, sukladno odgovarajućem Zahtjevu za dodjelu GS1 identifikatora i Izjavi koje je gospodarski subjekt podnio, neovisno o rezidentnosti, pravnoj osobnosti i bilo kojoj drugoj okolnosti gospodarskog subjekta. Daljnje odredbe vezano za te okolnosti sadržava točka (25). Ukoliko glede pojedinih članskih statusa postoje bilo koje razlike, to u svakom slučaju proizlazi isključivo iz prirode pravne osobnosti (fizička osoba / pravna osoba, organizacijski oblik) i/ili djelatnosti (proizvođač / trgovac / pružatelj usluge) Članice. Članica prima na znanje da su članske naknade koje je obavezna podmirivati na ime prava za korištenje GS1 sustava standarda navedene u Cjeniku GS1 Croatia, javno dostupnom na mrežnim stranicama GS1 Croatia. Cjenik GS1 Croatia donosi Generalna skupština GS1 Croatia, na prijedlog Upravnog odbora.

(9) GS1 Croatia utvrđuje da ukoliko osigura odnosno uvede zasebna prava i obveze u odnosu na pojedine grupe Članica navedene u točki (8) na koje se odnosi zakonito razlikovanje, ta prava i obveze, osim u Statut GS1 Croatia i ove Opće uvjete poslovanja, ima pravo uvrstiti i u posebnu ispravu. Ta posebna isprava sudbinu Statuta GS1 Croatia i ovih Općih uvjeta poslovanja dijeli samo u onoj mjeri u kojoj je to u samoj posebnoj ispravi tako određeno. Uvjet opće primjene posebne isprave (program, pravilnik itd.) je da istu GS1 Croatia na odgovarajući način objavi na svojim mrežnim stranicama.

USLUGE

(10) GS1 Croatia također utvrđuje da ukoliko za pojedine usluge - karakteristično ne za uporabu intelektualnih proizvoda koji potječu od izvornog nositelja prava određenog u točki (2) nego za uporabu intelektualnih proizvoda koje je GS1 Croatia samostalno stvorila i zaštitila pod svojim

imenom - odredi opća pravila koja djelomično odstupaju od ovih Općih uvjeta poslovanja, iste će kao posebni dokument objaviti na svojim mrežnim stranicama. Kao pozadinsko pravilo tako objavljenog posebnog dokumenta (općih uvjeta ugovora, pravilnika itd.) ove Opće uvjete poslovanja treba uzeti u obzir u onoj mjeri u kojoj je određena usluga inače navedena i u ovim Općim uvjetima poslovanja.

(11) Članica usluge koje pruža GS1 Croatia (vidi: Popis usluga) prima na znanje, prihvaća i poštivat će sljedeće:

- (a) neovisno o tomu pruža li GS1 Croatia uslugu Članici prema njenom članskom statusu kao rezultat vlastitoga razvoja ili temeljem prava prenesenog od međunarodne GS1 organizacije ili drugog izvornog nositelja prava, Članica prima na znanje, prihvaća i poštuje da je dana usluga, odnosno rješenje koje služi kao temelj dane usluge, intelektualni proizvod GS1 Croatia, te da je sukladno tomu pod pravnom zaštitom;
- (b) u krugu pravne zaštite Članica prima na znanje, prihvaća i poštuje da su standardizirana rješenja koja služe kao temelj za usluge GS1 Croatia intelektualni proizvodi koji spadaju pod snagu odgovarajuće pravne regulative Republike Hrvatske;
- (c) Članica također prima na znanje, prihvaća i poštuje da se GS1 Croatia ujedno smatra i proizvođačem baze podataka u opsegu u kojem stvoreni intelektualni proizvod odgovara odredbama odgovarajuće pravne regulative Republike Hrvatske. U tom svjetlu Članica je upoznata s činjenicom da dani intelektualni proizvod može ispuniti kriterije koji se odnose na standarde i na baze podataka (npr. tzv. GS1 DataMatrix);
- (d) Članica osim toga prima na znanje, prihvaća i poštuje da se pojedini elementi usluga GS1 Croatia smatraju zaštićenim intelektualnim proizvodom, pod uvjetom da ranije nisu postali javno dobro. Članica prima na znanje, prihvaća i poštuje da će također, sukladno odgovarajućem Zahtjevu za dodjelu GS1 identifikatora i Izjavi, određenu uslugu prema određenim uvjetima i vremenskom opsegu koristiti na način da je tako određena naknada za uslugu istovjetna naknadi koja je inače navedena u Cjeniku GS1 Croatia.

(12) Članica je svjesna da, ukoliko je bilo koji element usluge osigurane odgovarajućim Zahtjevom za dodjelu GS1 identifikatora i Izjavom izvedeno pravo koje potječe od izvornog nositelja prava određenog u točki (2) ovih Općih uvjeta poslovanja, bilo koja potencijalna izmjena koja nastane između izvornog nositelja prava i GS1 Croatia može utjecati na pravni odnos između Članice i GS1 Croatia.

(13) GS1 Croatia će, vezano za pojedine usluge koje u okviru svog članskog statusa koristi Članica, istoj osigurati jedinstveni GS1 identifikator od početnog dana uspostavljanja članskog statusa, odnosno na dan kada podnositelj zahtjeva postane Članicom GS1 Croatia i aktivira joj se uredan članski status do isteka istog (ako drukčije nije određeno) uporabu i korištenje usluga GS1 Croatia prema točkama (10)-(14). Uvjet aktiviranja globalnog GS1 sustava standarda je da podnositelj zahtjeva stupi u članstvo GS1 Croatia temeljem podnesenih odgovarajućih Zahtjeva za dodjelu GS1 identifikatora i Izjave, kao i eventualne dodatne dokumentacije sukladno uputama GS1 Croatia, te valjano i u potpunosti podmiri pristupne članske naknade (u slučaju ponovnog učlanjenja i naknadu za ponovno učlanjenje). GS1 Croatia Članici, ovisno o potrebama njenog poslovanja i na pisani zahtjev, može dodijeliti pravo uporabe za više različitih GS1 identifikatora. Dakle, pravo uporabe GS1 identifikatora po osnovi članskog statusa u GS1 Croatia Članica ima isključivo za vrijeme trajanja članstva u GS1 Croatia. Članstvo u GS1 Croatia može prestati na dva načina: na vlastiti zahtjev Članice i isključenjem Članice odlukom Generalne skupštine GS1 Croatia radi neurednog ispunjenja članskih obveza Članice, povrede Statuta, nepoštovanja odluka rukovodnih tijela GS1 Croatia ili narušavanja pravila primjene globalnog GS1 sustava standarda. Članska prava i obveze vrijede do isteka kalendarske godine u kojoj je zahtjev podnesen i/ili donesena odluka o isključenju. Ukoliko bivša Članica zatraži ponovno učlanjenje, GS1 Croatia joj, po podmirenju odgovarajućih članskih naknada i naknade za ponovno učlanjenje, može odobriti nastavak prava uporabe prvobitno dodijeljenog GS1 identifikatora ili joj može dodijeliti novi GS1 identifikator, ovisno o poslovnim potrebama Članice.

(14) Temeljem GS1 identifikatora, intelektualni proizvod koji čini dio određenog paketa usluga GS1 Croatia može se koristiti za poslovne procese Članice, ukoliko određeni GS1 identifikator - na koji se prema odredbama iz Priloga br. 1. usluga odnosi - Članica navede u sklopu određivanja vlastite usluge, proizvoda ili lokacije koja se može identificirati određenim GS1 identifikatorom, odnosno da pomoću uređaja pogodnog za očitavanje standardiziranog rješenja očitava identifikaciju od strane druge Članice. Temeljem GS1 identifikatora - ako to u Prilogu br. 1. nije izričito drukčije određeno - nije moguće ni dulje razdoblje, ni veći opseg uporabe od prethodno navedenog. Tako posebno, ali ne isključivo, nema načina da intelektualni proizvod dostupan uporabom GS1 identifikatora Članica na bilo koji način preradi, dalje razvija, uključi u računalnu izradu programa ili bazu podataka ili trećoj osobi osigura makar i djelomično pravo korištenja istog. Zabrana stvaranja baze podataka ne odnosi se na slučaj kada Članica konkretni GS1 identifikator zatražen za samu sebe uvrsti u bazu podataka isključivo za vlastitu svrhu i u mjeri koja je neophodno potrebna za njeno vlastito poslovanje.

PRIJENOS PRAVA UPORABE GS1 IDENTIFIKATORA

(15) Članica može, isključivo uz prethodnu pisanu dozvolu GS1 Croatia, u okvirima tzv. *postupka prijenosa prava uporabe GS1 identifikatora* GS1 identifikator čije pravo uporabe joj je dodijelila GS1 Croatia predati trećoj pravnoj/fizičkoj osobi uz ukidanje svojeg vlastitog prava uporabe, prema izvornim uvjetima i opsegu uporabe. U slučaju takvog prijenosa prava uporabe GS1 identifikatora, treća osoba postaje Članicom GS1 Croatia, a dosadašnja Članica istupa iz članstva GS1 Croatia. Dosadašnja Članica može, ukoliko to želi, nastaviti članski status u okviru GS1 Croatia, uz najstrožu zabranu uporabe GS1 identifikatora čije pravo uporabe je prenijeto na novu Članicu. GS1 Croatia će na novu Članicu prenijeti pravo uporabe GS1 identifikatora koje je bilo dodijeljeno dosadašnjoj Članici ukoliko nova Članica podmiri protuvrijednost naknade za prijenos prava uporabe GS1 identifikatora i ispoštuje obavezu plaćanja godišnjih članskih naknada. Prijenos prava uporabe neće moći biti proveden ukoliko nije u skladu s pravilima međunarodne GS1 organizacije, pravilima GS1 Croatia ili nije u skladu sa zakonodavstvom Republike Hrvatske.

(16) Ako to bilo kojim elementom ugovornog paketa nije drukčije određeno, pravo Članice na uporabu (odnosno općenito na uporabu usluge GS1 Croatia) postoji do prestanka članskog statusa iz točke (13), a prestankom članskog statusa prestaje bez bilo koje daljnje pravne radnje ili odricanja (otkaz ili druga izjava o ukidanju). Ukoliko Članica zatraži ponovno učlanjenje, uz dodjelu novog GS1 identifikatora ili nastavak uporabe prije dodijeljenoga, po izvršenoj proceduri ponovnog učlanjenja (pisane upute će Članica zaprimiti od GS1 Croatia), Članica će ponovno steći članski status te pravo uporabe GS1 identifikatora. Ukoliko uslugu koja se vezuje za članski status Članica proširi prije isteka članskog statusa nekom dodatnom uslugom za koju se plaća naknada, prestanak uporabe te dodatne usluge će se prilagoditi prestanku članskog statusa Članice. U slučaju prestanka članskog statusa - sljedeći dan nakon prestanka - usluge GS1 Croatia Članica ne smije koristiti ni na koji način, ni u kojoj mjeri i opsegu, čak ni u slučaju ako njen članski status GS1 Croatia nije opozvala formalnom izjavom ili tehničkim sredstvom. U slučaju isteka članskog statusa, bivša je Članica dužna sa svojih proizvoda, usluga i iz elektroničkih baza podataka na kojima se nalaze GS1 identifikatori, iste GS1 standardizirane identifikacijske brojeve, oznake i simbole ukloniti bez odlaganja.

PRAVO UPORABE GS1 IDENTIFIKATORA

(17) Prije prve uporabe korištene usluge Članicu tereti obveza plaćanja pristupnih naknada iz Cjenika GS1 Croatia, temeljem odabranog GS1 identifikatora ili usluga. GS1 Croatia je nadalje dužna u Cjeniku GS1 Croatia točno navesti sve naknade koje naplaćuje po bilo kojoj drugoj osnovi. Za odabir odgovarajuće vrste i kapaciteta GS1 identifikatora odgovorna je isključivo Članica, prema vlastitim potrebama i planovima budućeg poslovanja. Pravo uporabe GS1 identifikatora GS1 Croatia Članici dodjeljuje na neodređeno vrijeme. Članica ima pravo u bilo kojem trenutku zatražiti promjenu vrste i/ili kapaciteta GS1 identifikatora, a u tom slučaju podmiriti će odgovarajuće naknade sukladno pisanim uputama koje će zaprimiti od GS1 Croatia.

Članica je obavezna o svojoj odluci o prestanku prava uporabe GS1 identifikatora GS1 Croatia dostaviti odgovarajući pisani zahtjev, koji stupa na snagu istekom kalendarske godine u kojoj je podnesen.

BAZE PODATAKA

(18) Stupanjem u članstvo GS1 Croatia, Članica izričito daje suglasnost da GS1 Croatia u svim, pa i javnosti dostupnim, bazama podataka ili u izradi računalnih programa koji sadržavaju i bazu podataka (podrazumijevajući i mobilne i mrežne aplikacije) navede proizvode, lokacije, subjekte i druge identificirane jedinice na koje se dana usluga identifikacije odnosi, kao i povezane podatke o osobi ili društvu, a kojim bazama podataka GS1 Croatia može osigurati jedinstvenost identifikatora čija prava uporabe je sama dodijelila ili kojom bazom podataka obavlja zadaću od javnog interesa ili javne koristi. Članica je svjesna da se jedinstvenost identifikatora čije pravo uporabe dodjeljuje GS1 Croatia može očuvati ako GS1 Croatia učini sve kako bi kontrolirala i po mogućnosti eliminirala lažne, neovlaštene ili duplicirane identifikatore, odnosno njihovu uporabu unatoč prestanku prava uporabe identifikatora, bilo po osnovi odjave uporabe od strane Članice ili po osnovi prestanka članskog statusa Članice. U tom interesu, Članica se i sama obvezuje da će sa svoje strane učiniti sve kako bi GS1 Croatia to pravo kontrole stvarno mogla koristiti. Tako Članica potpisom Izjave ovlašćuje GS1 Croatia da s pojedinim upravnim tijelima ili gospodarskim subjektima koji prodaju proizvode ili pružaju usluge kojima dohvaćaju široki krug potrošača razmjenjuje podatke u opravdanom i potrebnom omjeru te među ostalim osigurava da identifikatore proizvoda i usluga koje Članica stavlja u promet i/ili prodaje, te druge identifikatore identificiranih jedinica, osobe koje postupaju u ime GS1 Croatia kontroliraju čak i informatičkim sredstvima (podrazumijevajući i mobilne uređaje), bilo u poslovnicama kojima Članica upravlja i/ili nadzire po bilo kojoj osnovi, ili u drugim prostorijama. U cilju zaštite prava Članice koja ovlašteno koristi usluge, GS1 Croatia će nastupiti na razuman način protiv onih subjekata koji usluge, koje GS1 Croatia inače pruža, koriste bez odgovarajućeg pravnog odnosa ili izvan okvira istog. To se može odnositi na ostvarivanje svih potraživanja koje osigurava odgovarajuća zakonska regulativa Republike Hrvatske vezana uz autorska prava i ugovorne odnose, kao i na objavljivanje osobnih podataka sukladno Politici zaštite osobnih podataka iz točke (21).

PODACI U JAVNO DOSTUPNIM GS1 BAZAMA PODATAKA (*Verified by GS1 i sl.*)

(19) DAVATELJI PODATAKA

Privola

Davatelj podataka (u daljnjem tekstu: Podaci) razumije i suglasan je da se njegovi Podaci (uključujući bilo koje mrežne poveznice) dijele od strane GS1 Croatia primateljima Podataka (što može uključivati potrošače) putem lokalnih i globalnih GS1 usluga.

Jamstva

Davatelj Podataka izjavljuje i jamči da njegovi Podaci: (i) potječu od, su potvrđeni ili odobreni (potvrđeni) od strane Davatelja Podataka; (ii) ne krše nikakva prava trećih strana, uključujući prava na privatnost, autorska prava, žigove, patente ili druga prava intelektualnog vlasništva bilo koje treće strane, ne sadrže neprimjeren ili zakonom zabranjen sadržaj, te ne krše bilo koje druge primjenjive zakone ili propise; i (iii) ne sadrže nikakve viruse ili bilo kakve druge informatički maliciozne ili tehnološki štetne materijale.

Kvaliteta podataka

Davatelj podataka će biti odgovoran za kvalitetu podataka. Davatelj podataka upoznat je s činjenicom da će Podaci biti validirani, te će udovoljavati GS1 GSMP propisima o odobrenim podacima i bilo kojim drugim tehničkim specifikacijama koje se mogu primjenjivati i/ili njihovim naknadnim i povremenim izmjenama i dopunama.

Korektivna mjera

Ukoliko GS1 Croatia, prema vlastitoj diskrecijskoj i/ili operativnoj procjeni, utvrdi da su dostavljeni ili objavljeni Podaci u suprotnosti s ovim Općim uvjetima (npr. krše prava intelektualnog vlasništva treće strane), može poduzeti odgovarajuće korektivne mjere (uključujući, ali nije ograničeno na privremenu obustavu dostupnosti ili definitivno uklanjanje navedenih podataka iz Verified by GS1 i srodnih GS1 rješenja).

Učinak raskida članstva u GS1 Croatia

U slučaju da Davatelj podataka prestane biti Članica GS1 Croatia (ili neke druge GS1 nacionalne organizacije), GS1 Croatia može zadržati podatke koje je dostavio Davatelj podataka, u svrhu referencijalnog integriteta. Prema zadanim postavkama takvi će podaci biti prikazani, ali označeni kao neažurirani. Davatelj podataka može zahtijevati da GS1 više ne prikazuje podatke.

Ograničenje odgovornosti

Davatelj podataka je odgovoran za podatke koje dostavlja GS1 Croatia. U najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom, ni GS1 Croatia, ni GS1 AISBL niti bilo koja druga GS1 nacionalna organizacija neće biti odgovorni trećoj strani za bilo kakvu štetu, posljedice ili gubitak, uključujući, ali ne ograničavajući se na stvarnu, izravnu, posljedičnu, neizravnu, slučajnu ili deliktну štetu, čak i ukoliko su obaviješteni o mogućnosti nastajanja takvih šteta koje proizlaze iz ili su u vezi s korištenjem podataka Davatelja podataka od strane treće strane.

Naknada štete

Davatelj podataka će u potpunosti nadoknaditi štetu, zaštititi i braniti GS1 Croatia, GS1 AISBL, kao i bilo koju GS1 nacionalnu organizaciju od i protiv svih tužbi, postupaka, šteta, odgovornosti, obveza, gubitaka, nagodbi, presuda, troškova i izdataka (uključujući razumne odvjetničke naknade i troškove), koje podnese bilo koji potrošač, državna agencija ili treća strana, a koji proizlaze iz, odnose se na ili su posljedica: (i) bilo koje tvrdnje da bilo kakva uporaba, objava ili distribucija podataka Davatelja podataka krši bilo koji patent, autorsko pravo, žig, pravo na bazu podataka ili drugo pravo intelektualnog vlasništva; (ii) svakog kršenja ili vjerojatnog kršenja odredbi ovih Općih uvjeta ili bilo kojih primjenjivih zakona ili propisa od strane Davatelja podataka i/ili njegovih ovlaštenih korisnika; i/ili (iii) bilo kakve tvrdnje da su Podaci Davatelja podataka stavljeni na raspolaganje Primatelju podataka kršenjem ovdje danih jamstava Davatelja podataka.

Ovlaštenici

Ukoliko Davatelj podataka postupa u ime i za račun (primjerice, kao agent, distributer, davatelj sadržaja) Glavnog Davatelja podataka (primjerice proizvođača) kako bi kreirao, održavao, upravljao i/ili dostavio podatke svojeg Glavnog Davatelja podataka, Davatelj podataka mora biti u mogućnosti demonstrirati svoje ovlaštenje na davanje podataka Glavnog Davatelja podataka u određenu svrhu, u svakom trenutku i po prvom zahtjevu GS1 Croatia.

(20) PRIMATELJI PODATAKA**Ograničenja korištenja podataka**

Primatelj podataka:

- a) neće predstavljati, objavljevati ili koristiti Podatke na način koji je lažan ili pogrešan; odnosno krši prava trećih strana (uključujući prava Davatelja podataka ili njegovih Ovlaštenika) i/ili koji krši bilo koje primjenjive zakone i propise;
- b) neće mijenjati sadržaj Podataka prilikom objavljivanja ili dijeljenja takvih Podataka (osim ukoliko za to ima izričito pisano ovlaštenje Davatelja podataka ili Ovlaštenika);
- c) neće objavljevati niti koristiti Podatke na način koji predmnijeva bilo kakvu suglasnost od strane Davatelja podataka, Ovlaštenika, GS1 Croatia, GS1 AISBL ili drugih GS1 nacionalnih organizacija (osim ukoliko za to ima izričito pisano ovlaštenje Davatelja podataka, Ovlaštenika, GS1 Croatia, GS1 AISBL ili druge GS1 nacionalne organizacije);
- d) upotrebljavat će Podatke samo u skladu s Dopuštenom uporabom primjenjivom na Rješenje [vidi "Dopuštena uporaba rješenja Verified by GS1" niže]; i

- e) neće dekompilirati, prilagoditi obrnutim inženjeringom, mijenjati ili na bilo koji način utjecati (ili pokušati to učiniti) na cjelokupnost ili dio Verified by GS1 ili srodnih rješenja ili bilo kojeg softvera ili rješenja sadržanog u njemu ili povezanog s njim, niti će uzrokovati, dopustiti ili pomoći bilo kojoj drugoj osobi da izravno ili neizravno učini bilo što od gore navedenog.

Dopuštena upotreba rješenja Verified by GS1

Podaci dostupni Primatelju podataka putem Verified by GS1 ("**VbG**") podliježu sljedećim uvjetima korištenja (skupno "**Dopuštena upotreba**"):

- a) [za Verified by GS1 API pristup] Primatelj podataka ne može koristiti, prodavati, dati u podlicencu, distribuirati ili na drugi način učiniti Podatke dostupnim trećim stranama, osim ukoliko je takva upotreba dio GS1 usluga s dodanom vrijednošću¹. Primatelj podataka će također osigurati da je svaka treća strana (uključujući, ali ne ograničavajući se na pružatelje rješenja, agente, podružnice ili podizvođače) u obvezi pridržavati se ograničenja upotrebe navedenih u ovom odjeljku (*Dopuštena upotreba*) i odjeljku *Ograničenja uporabe*. GS1 Croatia zadržava pravo trenutno onemogućiti pristup API-ju Primatelja podataka ukoliko postoji sumnja ili se utvrdi da Primatelj podataka krši uvjete ovog odjeljka; i
- b) [za Ostala Verified by GS1 rješenja] Primatelj podataka može koristiti Podatke isključivo u sklopu svojeg poslovanja i za vlastite poslovne procese, isključujući bilo kakvu komercijalnu upotrebu ("komercijalna uporaba" znači bilo koju upotrebu u kojoj se Podaci prodaju, iznajmljuju, licenciraju, prosljeđuju i/li integriraju u digitalne alate i/li aplikacije, ili na drugi način stavljaju na raspolaganje u cijelosti ili djelomično, samostalno ili kao dio drugog proizvoda/usluge). Primatelj podataka neće dijeliti, objavljivati, podnositi ili dopustiti izvlačenje podataka bilo kojoj strani osim svojih zaposlenika ili agenata.

Neaktivna licenca

U slučaju da Primatelj podataka naiđe na GTIN koji se odnosi na neaktivnu licencu, (i) uputno je da Primatelj podataka pomogne GS1 Croatia, GS1 AISBL ili drugoj GS1 nacionalnoj organizaciji tako da obavijesti GS1 Croatia, GS1 AISBL ili drugu GS1 nacionalnu organizaciju o navedenom GTIN-u; i (ii) ako je Primatelj podataka prodajna organizacija, GS1 AISBL preporučuje da također obavijesti svoje dobavljače o takvoj neaktivnoj licenci kako bi dobavljači obavijestili svoju odgovarajuću GS1 nacionalnu organizaciju. U svrhu ovog odjeljka, "Neaktivna licenca" znači licenca GS1 identifikacijskog ključa koja je ili istekla ili prekinuta prema primjenjivim odredbama i uvjetima.

Suspenzija pristupa servisu

GS1 Croatia, GS1 AISBL ili GS1 nacionalne organizacije mogu Primatelju podataka suspendirati pristup i korištenje Rješenja za izvoz podataka (engl. *Data Out Solutions*) s trenutnim učinkom ukoliko Primatelj podataka (ili ovlašteni korisnik Primatelja podataka) počini materijalno kršenje bilo koje odredbe ovih Uvjeta korištenja, za čitavo vrijeme dok se takvo kršenje ne ispravi, ili kako bi se spriječila neposredna šteta koja prijeti trećoj strani. Ukoliko kršenje ostane neispravljeno, odnosno, ukoliko traje petnaest (15) uzastopnih dana, GS1 Croatia, GS1 AISBL ili druga GS1 nacionalna organizacija će imati pravo prekinuti pristup Primatelja podataka i korištenje Rješenja za izvoz podataka s trenutnim učinkom. Ovi Uvjeti korištenja ostat će na snazi i nakon prekida pristupa Primatelja podataka Rješenjima za izvoz podataka.

Ograničenje jamstava

Rješenja za izvoz podataka prikazuju Podatke koji nisu u vlasništvu ili pod kontrolom GS1 AISBL, GS1 Croatia ili drugih GS1 nacionalnih organizacija, te su stoga podaci dostupni na osnovi "kakvi jesu" i "kako su dostupni". Provjere koje su dostupne iz Rješenja za izvoz podataka ograničene su na automatizirane logičke provjere i ne uključuju fizičke ili pravne provjere točnosti podataka. Niti GS1 AISBL, niti GS1 Croatia, niti GS1 nacionalne organizacije, niti Davatelji podataka niti

¹ GS1 usluga s dodanom vrijednošću" znači proizvod ili uslugu koju Primatelj podataka nudi svojim krajnjim korisnicima koji koristi Podatke i dodaje im znatnu vrijednost, uključujući, bez ograničenja, njihovo kombiniranje s drugim podacima, informacijama ili analizama koje je proizveo ili razvio Primatelj podataka ili obradom ili predstavljanjem Podataka na nov način. Repliciranje Podataka i/ili Usluge neće se smatrati dodavanjem znatne vrijednosti.

ovlaštene osobe ne izjavljuju niti jamče da su podaci točni, potpuni i/ili ažurni. Korištenje podataka i Rješenja za izvoz podataka isključivo je na odgovornost Primatelja podataka. GS1 Croatia, GS1 AISBL i GS1 nacionalne organizacije ne izjavljuju niti jamče da će Rješenja za izvoz podataka biti sigurna ili bez pogrešaka ili prekida. Ni GS1 AISBL niti GS1 Croatia ni GS1 nacionalne organizacije ne izjavljuju niti jamče da su Rješenja za izvoz podataka i Podaci prikladni za bilo koju regulatornu svrhu, uključujući bez ograničenja sve regulatorne zahtjeve za izvješćivanje u sektoru zdravstvene zaštite. U najvećoj mjeri dopuštenoj zakonom, GS1 Croatia, GS1 AISBL i GS1 nacionalne organizacije ne daju nikakva očitovanja niti jamstva, izričita, implicitna ili kakva druga, u vezi s bilo kojim pitanjem, uključujući Podatke i Rješenja za izvoz podataka.

Ograničenje odgovornosti

U najvećoj mjeri dopuštenoj hrvatskim zakonodavstvom, GS1 AISBL, GS1 Croatia, druge GS1 nacionalne organizacije, Davatelj podataka i/ili Ovlaštenik neće biti odgovorni ni za kakvu štetu Primatelju podataka ni trećim stranama, uključujući, ali ne ograničavajući se na stvarnu, izravnu, posljedičnu, neizravnu, slučajnu ili deliktну štetu, bilo da se takva odgovornost temelji na kršenju ugovora, kršenju jamstva ili na čemu drugome, čak i ukoliko su informirani o mogućnosti takvih šteta koje mogu nastati iz Primateljeve upotrebe Rješenja za izvoz podataka ili Podataka ili zbog bilo kakvog propusta ili odbijanja GS1 Croatia, GS1 AISBL ili druge GS1 nacionalne organizacije da Primatelju podataka odobri pristup Rješenjima za izvoz podataka ili Podacima, ili bilo kakvu štetu, učinke ili gubitke koje je Primatelj podataka pretrpio kao posljedicu navedenoga.

Naknada štete

Primatelj podataka će u potpunosti nadoknaditi štetu, zaštititi i braniti GS1 AISBL, GS1 Croatia i GS1 nacionalne organizacije od i protiv svih tužbi, radnji, šteta, odgovornosti, obveza, gubitaka, nagodbi, presuda, troškova i izdataka (uključujući razumne odvjetničke naknade i troškove), koje podnese bilo koja treća strana, a koji proizlaze iz, odnose se na ili se temelje na uporabi podataka od strane Primatelja podataka, Rješenja za izvoz podataka ili GS1 Registry Platform na način koji predstavlja kršenje ovih Općih uvjeta poslovanja ili bilo kojih primjenjivih zakona ili propisa.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

(21) U interesu upravljanja osobnim podacima prema točkama (18), (19) i (20), GS1 Croatia je u posebnom dokumentu donijela Politiku zaštite osobnih podataka, koja točno razrađuje opseg upravljanja osobnim podacima. GS1 Croatia je Politiku zaštite osobnih podataka objavila na svojim mrežnim stranicama. GS1 Croatia ponovno skreće pozornost svojim Članicama, a posebno Članicama fizičkim osobama, da pristupanjem u članski status u GS1 Croatia, izričito prihvaćaju i sadržaj spomenute Politike zaštite osobnih podataka. Politika zaštite osobnih podataka se temelji na Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR, Uredba EU 2016/679), koja je stupila na snagu 25. svibnja 2018., te je u potpunosti usklađena sa njom.

ČLANICE GRUPE I STRATEŠKI PARTNERI

(22) Pojedine grupe Članica (u prvom redu trgovački lanci ili pružatelji informatičkih usluga koji kod trećih osoba ugrađuju softverska rješenja koja se dotiču s uslugama GS1 Croatia, na njima se djelomično grade ili omogućuju dešifriranje istih) mogu se obvezati da će kontrolu iz točke (18) u odnosu na navedeno naglašeno podupirati svojim sredstvima. U okviru navedenog obvezuju se da će i od trećih osoba koje su s njima u pravnom odnosu očekivati da i te treće osobe uspostave i održavaju odgovarajući pravni odnos s GS1 Croatia, radi stjecanje prava uporabe nekih od GS1 identifikatora ili usluga koje pruža GS1 Croatia, a koje su navedene u ovim Općim uvjetima poslovanja. Ukoliko Članica ili pojedine grupe Članica koji su u pravnom odnosu s velikim brojem trećih osoba (u primjeni ove točke u daljnjem: pojedine grupe Članica) - makar i putem vodećeg člana grupe koji sklapa ugovor u njihovo ime - preuzmu takvu obvezu i istu kontinuirano ispunjavaju, njima GS1 Croatia može, temeljem odgovarajućeg sporazuma o suradnji, osigurati status strateškog partnera. Strateški partneri mogu ostvariti odgovarajući popust za strateške partnere, sukladno Cjeniku GS1 Croatia. U tom slučaju, prema ovim Općim uvjetima poslovanja, pojedinačnim ugovorom smatra se sporazum o suradnji sa strateškim

partnerom. Vodeći član grupe koji ugovor sklapa u ime pojedinih grupa Članica, prema vlastitom nahođenju može preuzeti obvezu za ispunjavanje obveza plaćanja koje ostali članovi grupe imaju prema GS1 Croatia, no, neovisno o tome, ni ugovor sklopljen s vodećim članom grupe ne oslobađa ostale članove grupe obaveze da i oni sa svoje strane sklope odnosno održavaju odgovarajući pravni odnos s GS1 Croatia. Neizostavni dio sporazuma o suradnji je obveza vodećeg člana grupe prema kojoj će on s pravnog i poslovnog aspekta učiniti sve kako bi prema GS1 Croatia propisno slao identifikacijske podatke o identificiranim objektima (proizvodima, lokacijama i uslugama), trećim osobama koje su s njim u pravnom odnosu i koje nužno ili svrsishodno koriste ili su dužni koristiti usluge koje pruža GS1 Croatia. Vodeći član grupe se u tom smislu ujedno obvezuje da će se u slučaju ako uoči neovlašteno uporabu od strane člana svoje grupe, sam mu se obratiti s uputom da isti s GS1 Croatia sklopi odgovarajući pravni odnos (stupi u članstvo GS1 Croatia ili promjena kapaciteta GS1 identifikatora).

(23) Odredbe točke (22) na odgovarajući način se primjenjuju i u slučaju ako neka Članica u interesu neke upravne zadaće ili identifikacije upravne prirode uspostavi suradnju s bilo kojom Članicom GS1 Croatia koja je temeljem zakona ili druge pravne norme nadležna za određenu zadaću upravne prirode, a GS1 Croatia sa svojom uslugom tu zadaću upravne prirode može podupirati na način da njena usluga ujedno neminovno ili svrsishodno doprije do velikog broja trećih osoba koje s njom uspostave odnosno održavaju odgovarajući pravni odnos.

PRESTANAK ČLANSTVA

(24) Članica ima pravo u bilo koje vrijeme raskinuti svoj članski status u GS1 Croatia, u kojem slučaju njezin članski status, kao i pravo uporabe GS1 identifikatora prestaje po isteku kalendarske godine u kojoj je raskid podnesen. Članica prima na znanje da je dodjelom GS1 identifikatora GS1 Croatia sa svoje strane već osigurala Članici uporabu njenog intelektualnog proizvoda u opsegu prema ovim Općim uvjetima poslovanja, te stoga Članica u slučaju otkaza članskog statusa ne može potraživati povrat članskih naknada. GS1 Croatia sa svoje strane također ima pravo raskinuti članski status Članici s učinkom od početka godine koja slijedi tekuću godinu, ukoliko Članica, unatoč pozivu, ne udovolji u potpunosti obvezi plaćanja članskih naknada ili na bilo koji način i u bilo kojoj mjeri prekrši svoje obveze sukladno točki 4.1.10. Statuta GS1 Croatia. Otkaz članskog statusa je obavezno adresirana pisana izjava na propisanom obrascu - Zahtjev za istupanje iz članstva, upućena drugoj strani kako je to ovim Općim uvjetima poslovanja određeno (točka (29)), koja stupa na snagu krajem tekuće godine u kojoj je upućena. Iznimka od navedenog su otkazi članskog statusa upućeni Članicama koje su promijenile svoj pravni status (otvaranjem stečajnog postupka, likvidacijom, odjavom ili brisanjem, pripajanjem i sl.) koji stupaju na snagu s datumom nastanka promjene pravnog statusa. Članica prima na znanje da je u slučaju prestanka članskog statusa iz bilo kojeg razloga dužna suzdržati se od svakog ponašanja koje bi bilo usmjereno na korištenje usluge koje pruža GS1 Croatia. Dužna je ujedno bez odgađanja postupiti u interesu da nakon prestanka članskog statusa na tržištu ne ostane proizvoda ili usluga proizvedenih ili distribuiranih u njenom krugu poslovanja koji sadržavaju identifikator kojeg joj je za vrijeme trajanja članskog statusa dodijelila GS1 Croatia.

2. ADMINISTRATIVNE ODREDBE

PRISTUPNA DOKUMENTACIJA

(25) Stupanje u članski status u GS1 Croatia Članica može inicirati osobno ili u bilo kojem obliku koji se može primijeniti kod sklapanja ugovora na daljinu. GS1 Croatia podupire i potiče Članice da sa njenih mrežnih stranica preuzmu odgovarajuće pristupne materijale - Zahtjev za dodjelu GS1 identifikatora i Izjavu. Detaljne upute za zasnivanje članskog statusa nalaze se na mrežnim stranicama GS1 Croatia. GS1 Croatia može odbiti Zahtjev za dodjelu GS1 identifikatora i Izjavu koje je Članica dostavila (osobnom dostavom, poštom ili putem servisa online učlanjenja na mrežnim stranicama GS1 Croatia) ako sadržaj istih odstupa od uputa za zasnivanje članskog statusa. GS1 Croatia također može navesti koje joj podatke Članica nužno mora dati, a Zahtjev

za dodjelu GS1 identifikatora i Izjavu u kojima nisu dani svi traženi podaci može odbiti. Osim navedenog, GS1 Croatia zasnivanje članskog statusa može odbiti i u slučaju ako Zahtjev za dodjelu GS1 identifikatora i Izjava pristignu od bivše Članice čiji je raniji članski status s GS1 Croatia prekinut na zahtjev bivše Članice ili putem isključenja na Generalnoj skupštini, ukoliko bivša Članica postupa mimo uputa o ponovnom učlanjenju koje joj je dostavila GS1 Croatia. Također, GS1 Croatia može odbiti zasnivanje članskog statusa u slučaju kada je to isključeno zakonom ili ugovorom koji GS1 Croatia ima s bilo kojim međunarodnim partnerom određenim u točki (2).

UČLANJENJE

(26) Ukoliko GS1 Croatia prihvati Zahtjev za dodjelu GS1 identifikatora i Izjavu kao i odgovarajuće pristupne naknade uplaćene od buduće Članice, njoj će najprije na adresu e-pošte, koju je Članica odredila i koja se kao takva smatra službenom, poslati odgovarajuće Rješenje o dodjeli GS1 identifikatora, kao i login podatke za web servise koji su razvijeni i stoje na raspolaganju urednim Članicama GS1 Croatia. Zaprimanjem e-maila, Članica može odmah započeti uporabom usluga i servisa GS1 Croatia. Izvornik Rješenja o dodjeli GS1 identifikatora, računa za izvršene uplate pristupnih naknada, kao i odgovarajući edukacijski materijali (Opći korisnički priručnik GS1 Croatia, stručne brošure i upute) Članici se šalju preporučenom poštom na kontakt adresu koju je odredila Članica. U slučaju potrebe, Članica ih može, u dogovoru sa GS1 Croatia, osobno ili putem svoga zastupnika preuzeti u sjedištu GS1 Croatia.

CERTIFIKAT O DODIJELJENIM GS1 IDENTIFIKATORIMA

(27) Članski status Članice u GS1 Croatia prema trećim stranama dokazuje se tzv. Certifikatom o dodijeljenim GS1 identifikatorima (u daljnjem tekstu: Certifikat) izdanom od GS1 Croatia. Certifikatom se potvrđuje koje usluge i u kojem vremenskom roku Članica ima pravo koristiti. Certifikat može biti ispostavljen na engleskom ili hrvatskom jeziku, ovisno o potrebama Članice. GS1 Croatia ispostavlja Certifikat u najkraćem mogućem roku (najviše 48 sati od trenutka zaprimanja pisanog zahtjeva Članice). GS1 Croatia Certifikat primarno šalje na adresu e-pošte koju je naznačila Članica, te preporučenom poštom na adresu koju je kao kontakt adresu naznačila Članica. Istog Članica može u svakom trenutku osobno ili putem svoga zastupnika preuzeti u sjedištu GS1 Croatia ili putem online servisa Korisničke stranice na mrežnim stranicama GS1 Croatia. Certifikat GS1 Croatia može ispostaviti samo urednim Članicama koje su za tekuću godinu podmirile svoje članske obaveze prema GS1 Croatia. Certifikat je na snazi do 31. prosinca tekuće godine za koju je isti ispostavljen Članici GS1 Croatia.

ADMINISTRATIVNA PRAVILA ZA GS1 IDENTIFIKATORE KOJI SE KORISTE ZA JEDINSTVENU IDENTIFIKACIJU MEDICINSKIH PROIZVODA (jedinstveni identifikator proizvoda, u daljnjem tekstu: UDI)

(28) Članica je dužna uzeti u obzir da je GS1 Croatia član međunarodne GS1 organizacije, koju su određene regulatorne agencije akreditirale kao izdavatelja UDI-a i, u tom svojstvu, oboje podliježu određenim regulatornim obvezama (npr. izvješćivanje o gospodarskim subjektima koji koriste GS1 standarde za jedinstvenu identifikaciju medicinskih proizvoda).

Članica je dužna uzeti u obzir da kada koristi GS1 identifikator za identifikaciju proizvoda koji se može okarakterizirati kao medicinski proizvod prema zakonima zemlje u kojoj se takav proizvod prodaje (u daljnjem tekstu: medicinski proizvod), primjenjuju se sljedeća pravila:

- (a) nakon podnošenja zahtjeva za članstvo Članica mora obavijestiti GS1 Croatia hoće li se GS1 identifikator koristiti za identifikaciju medicinskog proizvoda i u kojoj će se zemlji povezani proizvod plasirati na tržište;
- (b) Članica je i uvijek će ostati odgovorna za informacije o medicinskom proizvodu koje je dostavila GS1 Croatia i za usklađenost sa svim primjenjivim regulatornim obvezama te će osigurati da su sve informacije dostavljene GS1 Croatia točne u svakom trenutku;

- (c) GS1 Croatia treba i može pratiti ispravnost implementacije globalnog GS1 sustava standarda od strane Članice;
- (d) u slučaju da GS1 Croatia identificira nedostatak (vidi: Napomena) treba obavijestiti Članicu u pisanom obliku (na adresu uobičajene kontakt osobe Članice) o takvom nedostatku, sugerirajući način kako da ispravi nedostatak i zahtijevati od Članice da ispravi takav nedostatak u roku od 90 kalendarskih dana od datuma obavijesti (u daljnjem tekstu: razdoblje ispravka);
- (e) GS1 Croatia može pratiti je li Članica ispravila nedostatak unutar razdoblja ispravka. Ako takav ispravak ne uspije najkasnije osam (8) kalendarskih dana nakon isteka razdoblja ispravke, GS1 Croatia može ponovno kontaktirati Članicu i pokušati sporazumno riješiti nedostatak;
- (f) ako se nedostatak ne ispravi unutar dodatnog razdoblja od 90 dana od isteka razdoblja ispravka i odnosi se na ponovljenu i/ili namjernu zloupotrebu GS1 standarda koji se odnose na UDI, međunarodna GS1 organizacija, može obavijestiti regulatora i izmijeniti upotrebu (uključujući suspenziju i opoziv) GS1 identifikatora Članice za implementaciju UDI-a u relevantnoj jurisdikciji, kao naknadnu radnju poduzetu u suradnji s relevantnim regulatorom;
- (g) Članica potvrđuje i slaže se da GS1 Croatia mora, u kontekstu svojih obveza, dijeliti određene informacije s relevantnim regulatorima bilo izravno ili putem međunarodne GS1 organizacije, uključujući i bez ograničenja: činjenicu da Članica koristi GS1 identifikator za identifikaciju medicinskih proizvoda koji se prodaju u zemlji regulatora, GS1 identifikator, naziv Članice, kao i sve identificirane i neispravljene nedostatke. Članica razumije da se ni GS1 Croatia ni međunarodna GS1 organizacija ne mogu smatrati odgovornima za bilo kakve izravne ili neizravne posljedice, gubitke ili štete koje proizlaze iz toga što GS1 Croatia i/ili međunarodna GS1 organizacija daju takve informacije regulatoru.

Napomena: Za potrebe ovog odjeljka, "**Nedostatak**" znači bilo što od sljedećeg: pogrešna konstrukcija identifikatora, nepodudarnost između naziva gospodarskog subjekta koji ima pravo upotrebe GS1 identifikator i gospodarskog subjekta koji koristi GS1 identifikator ili bilo koje druge netočne, nepotpune ili zastarjele informacije.

OSTALI OBRASCI

(29) GS1 Croatia na svojim mrežnim stranicama na kojima su objavljeni i ovi Opći uvjeti poslovanja objavljuje obrasce Zahtjeva za dodjelu GS1 identifikatora, Izjave, kao i ostale obrasce koji se primjenjuju, kako bi se potrebna administracija mogla lakše obavljati. GS1 Croatia glede pojedinih obrazaca navodi da je tražene usluge, izmjene i slično moguće zatražiti isključivo putem navedenih obrazaca. Istovremeno, otkaz članskog statusa uvjetuje se primjenom propisanog obrasca - Zahtjeva za istupanje iz članstva (kojeg Članici, tijekom procedure otkaza članskog statusa, ispostavlja i e-mailom na popunjavanje i potpis osobe ovlaštene za zastupanje Članice dostavlja GS1 Croatia).

3. OSTALE ODREDBE

(30) Ovi Opći uvjeti poslovanja objavljeni su 17.11.2022. godine te se primjenjuju od 12.12.2022. godine. Ukoliko bilo koji dokument koji je na snazi između GS1 Croatia i Članice sadrži različit pojam (ili pravnu instituciju), ali ukazuje na pojam (ili pravnu instituciju) koji je reguliran ovim Općim uvjetima poslovanja, počevši od gornjeg datuma stupanja na snagu, isti se primjenjuje prema ovim Općim uvjetima poslovanja.

Zagreb, 17.11.2022.

Klara Karivan
Direktor GS1 Croatia

PRILOG BR. 1

POPIS USLUGA

I. PRIKAZ GLOBALNOG GS1 SUSTAVA STANDARDA I NJEGOVIH ELEMENATA

Globalni GS1 sustav standarda je sveukupnost standarda koji već i u slučaju pojedinačne primjene osiguravaju znatne prednosti korisnicima, a u slučaju zajedničke primjene na što više elemenata poslovanja može funkcionirati na sve povoljniji i učinkovitiji način. Globalni GS1 sustav standarda, odnosno njegovi pojedini elementi znatne prednosti pružaju u prvom redu u slučaju distribucijskih lanaca s više sudionika (npr. proizvođač, prijevoznik, logistički centar, trgovac na veliko, trgovac na malo) i prekograničnih razmjena robe i informacija, ali brojni njegovi elementi korisniku osiguravaju prednosti čak i u slučaju primjene ograničene na neki određen gospodarski subjekt, ili samo na tržište Republike Hrvatske.

GS1 standardi su izrađeni uključivanjem trgovaca, proizvođača, logističkih kompanija, uzimajući u obzir njihove potrebe i uz suglasnost i konsenzus svih zainteresiranih, kako bi zajednički prihvaćena pravila svi prihvatili i primjenjivali.

Globalni GS1 sustav standarda na sljedećim područjima osigurava standarde, te rješenja i usluge koje se temelje na istima:

1. GS1 identifikatori i intervali brojeva
2. Elektronična razmjena podataka među gospodarskim subjektima (EDI)
3. Prikaz GS1 identifikacijskih brojeva GS1 barkodovima
4. Prikaz GS1 identifikacijskih brojeva u etiketama s radiofrekvencijskom identifikacijom
5. Pohrana i razmjena matičnih podataka artikala
6. Mrežna rješenja koja osiguravaju dohvat pohranjenih podataka
7. GS1 publikacije i dokumenti

1. GS1 identifikatori i intervali brojeva

Primarni i najvažniji element standarda su GS1 identifikatori čija prava uporabe gospodarskim subjektima dodjeljuju GS1 nacionalne organizacije, u Republici Hrvatskoj to je GS1 Croatia.

Gospodarski subjekti mogu biti:

- **pravne osobe** (npr. trgovačka društva, zadruge, ustanove, jedinice lokalne samouprave, itd.),
- **ili fizičke osobe registrirane za obavljanje djelatnosti** (npr. obrti, obiteljska poljoprivredna gospodarstva, domaće radinosti, samostalne djelatnosti i sl.).

GS1 identifikatori predstavljaju rješenje koje gospodarskim subjektima omogućuje učinkovit pristup informacijama o jedinicama i subjektima u njihovim vrijednosnim lancima, kao i razmjenu tih informacija s trgovačkim partnerima. Uz pomoć tih ključeva gospodarski subjekti mogu dodjeljivati standardne identifikatore svojim proizvodima, dokumentima, fizičkim lokacijama itd. S obzirom na to da su GS1 identifikatori jedinstveni u cijelom svijetu, gospodarski subjekti ih mogu međusobno razmjenjivati, što trgovačkim partnerima jamči veću vidljivost u opskrbnom lancu.

GS1 standard za kreiranje identifikacijskih brojeva definira način i pravila njihova kreiranja, tko-kada-kako može izdati ili promijeniti te identifikacijske brojeve, odnosno određuje njihovu primjenjivost i funkcionalnost.

Tako GS1 standardni identifikatori mogu biti:

- a) brojevi koji se mogu interpretirati i koristiti jednoobrazno na globalnoj razini, u otvorenom sustavu, ali isključivo samo za jednu određenu primjenu,
- b) brojevi koji se mogu koristiti jednoobrazno na globalnoj razini, u otvorenom sustavu, i koji se ujedno mogu interpretirati i koristiti tijekom bilo kojeg standardnog rješenja,
- c) brojevi koji se mogu koristiti jednoobrazno, u otvorenom sustavu, na jednom ograničenom geografskom području, primjerice, državi ili samo unutar jednog određenog gospodarskog subjekta, ali u svakom slučaju isključivo samo za jednu određenu primjenu.

U navedene grupe spadaju sljedeći GS1 identifikatori, odnosno intervali brojeva koji omogućuju njihovo definiranje.

GTIN/EAN-8

Među GS1 identifikatorima koji se na globalnoj razini mogu interpretirati i koristiti jednoobrazno, ali isključivo samo za jedan određeni proizvod, nalazimo GTIN/EAN-8 kodove za identifikaciju proizvoda, koje Članicama za njihove specificirane proizvode dodjeljuje GS1 Croatia.

Zahtjev za dodjelu GTIN/EAN-8 koda koji osigurava identifikaciju isključivo jednog, točno specificiranog, proizvoda malih dimenzija namijenjenog maloprodaji podnosi se GS1 Croatia, čija Tehnička komisija, temeljem zaprimljenog Zahtjeva, kao i priloženih uzorka ambalaže proizvoda donosi odluku o dodjeli GTIN/EAN-8 koda. Nakon što Tehnička komisija GS1 Croatia donese odluku o dodjeli GTIN/EAN-8 koda, Članici se upućuje odgovarajuća pisana procedura dodjele GTIN/EAN-8 koda. Navedeno je potrebno, budući da je, zbog tržišta male veličine u Republici Hrvatskoj, međunarodna GS1 organizacija GS1 Croatia dodijelila pravo na ograničen kontingent GTIN/EAN-8 kodova, te je, stoga, za njihovu dodjelu nužna posebna procedura.

GS1 prefiks gospodarskog subjekta

Globalni GS1 sustav standarda osigurava GS1 prefiks gospodarskog subjekta koji je temelj za formiranje GS1 identifikatora (tzv. GS1 identifikacijski ključevi) koji se na globalnoj razini mogu interpretirati i koristiti tijekom bilo kojeg standardnog rješenja, koji u Republici Hrvatskoj znači dio niza brojki od 7-12 znamenki. To će činiti prvi dio identifikacijskog broja kojeg mogu kreirati Članice.

GS1 Croatia, prilagođavajući se različitim potrebama Članica, dodjeljuje zainteresiranoj Članici pravo uporabe intervala ili bloka brojeva kojima ona označuje svoje trgovačke jedinice. Veličina bloka ovisi o proizvodnom asortimanu trgovačke jedinice koju Članica želi označiti. Jedinice namijenjene maloprodaji najčešće se označuju 13-znamenkastim GTIN-om (Global Trade Item Number - Globalni broj trgovačke jedinice) u simbologiji crtičnog koda EAN-13. GS1 Croatia svojim Članicama dodjeljuje prava uporabe brojčanih kapaciteta GTIN/EAN-13 kodova kapaciteta označavanja 1, 10, 100, 1.000, 10.000 i 100.000 trgovačkih jedinica. Svaka GS1 nacionalna organizacija, pa tako i GS1 Croatia, dobila je od međunarodne GS1 organizacije na raspolaganje određenu količinu brojeva namijenjenih za svoje Članice. Pritom je u strukturi GTIN/EAN koda karakterističan prefiks nacionalne organizacije, koji je za hrvatsku nacionalnu organizaciju GS1 Croatia 385.

GTIN/EAN-13 kodovi čija prava uporabe svojim Članicama dodjeljuje GS1 Croatia mogu imati sljedeće strukture:

385 P P P P P P P P P K	za pojedinačni proizvod
385 P P P P P P P X K	za blok od 10 proizvoda
385 P P P P P P P X X K	za blok od 100 proizvoda
385 P P P P P P X X X K	za blok od 1.000 proizvoda
385 P P P P P X X X X K	za blok od 10.000 proizvoda
385 P P P P X X X X X K	za blok od 100.000 proizvoda

pri čemu su:

385	prefiks GS1 nacionalne organizacije (u ovom slučaju GS1 Croatia)
P	prefiks koji gospodarskom subjektu dodjeljuje GS1 Croatia
X	broj koji svojoj trgovačkoj jedinici dodjeljuje Članica
K	kontrolna znamenka

Članice su dužne primjenjivati prefiks (385PPP...) koji dodjeljuje GS1 Croatia.

Samostalno određuju kombinaciju XX..., i to prema pravilu jedan tip proizvoda - jedan GTIN (odnosno jedna kombinacija XX...). Ne smije se dogoditi da na tržište budu plasirana dva različita tipa proizvoda s istim GTIN-om. Preporučuje se kombinacije XX dodjeljivati proizvodima po redu 00, 01, 02, 03, ..., 97, 98, 99. Ako se kapacitet iscrpi do kraja, a postoji potreba za označavanjem još proizvoda, od GS1 Croatia treba zatražiti dodjelu dodatnog bloka brojeva. Jako je bitno da pri učlanjenju u GS1 Croatia Članica dobro procijeni potrebu za veličinom bloka brojeva, kako ne bi došla u takvu situaciju. Za odabir odgovarajuće vrste i kapaciteta GS1 identifikatora odgovorna je isključivo Članica, prema vlastitim potrebama i planovima budućeg poslovanja.

Kontrolna znamenka K je funkcijski ovisna o prethodnim znamenkama. Služi za kontrolu ispravnosti upisa GTIN-a pri inicijalnom unosu u IT sustav. Za izračun kontrolne znamenke GS1 Croatia Članicama osigurava besplatnu PKPG aplikaciju dostupnu na mrežnoj adresi <https://gs1-pkpg-prod.gs1hr.org/#/login>.

GTIN/EAN-13 kod za pojedinačni proizvod - pomoću njega Članica može stvoriti sljedeće GS1 identifikatore:

- **1 trgovački artikal (GTIN-13)**, ili
- 8 hijerarhijskih logističkih jedinica (GTIN-14), ili
- 100.000 SSCC-ova (Serial Shipping Container Code).

GTIN/EAN-13 kod kapaciteta do 10 vrsta proizvoda - pomoću njega Članica može stvoriti sljedeće GS1 identifikatore:

- **10 vrsta trgovačkih artikala (GTIN-13)**, ili
- 80 hijerarhijskih logističkih jedinica (GTIN-14), ili
- 1 milijun SSCC-ova.

GTIN/EAN-13 kod kapaciteta do 100 vrsta proizvoda - pomoću njega Članica može stvoriti sljedeće GS1 identifikatore:

- **100 vrsta trgovačkih artikala (GTIN-13)**, ili
- 800 hijerarhijskih logističkih jedinica (GTIN-14), ili
- 10 milijuna SSCC-ova.

GTIN/EAN-13 kod kapaciteta do 1.000 vrsta proizvoda - pomoću njega Članica može stvoriti sljedeće GS1 identifikatore:

- **1.000 vrsta trgovačkih artikala (GTIN-13)**, ili
- 8.000 hijerarhijskih logističkih jedinica (GTIN-14), ili
- 100 milijuna SSCC-ova.

GTIN/EAN-13 kod kapaciteta do 10.000 vrsta proizvoda - pomoću njega Članica može stvoriti sljedeće GS1 identifikatore:

- **10.000 vrsta trgovačkih artikala (GTIN-13)**, ili
- 80.000 hijerarhijskih logističkih jedinica (GTIN-14), ili
- 1 milijardu SSCC-ova.

GTIN/EAN-13 kod kapaciteta do 100.000 vrsta proizvoda - pomoću njega Članica može stvoriti sljedeće GS1 identifikatore:

- **100.000 vrsta trgovačkih artikala (GTIN-13)**, ili
- 800.000 hijerarhijskih logističkih jedinica (GTIN-14), ili
- 10 milijardi SSCC-ova.

GTIN broj (Globalni broj trgovačke jedinice) temeljem duljine može biti 8, 12, 13 ili 14-znamenastosti. U svakodnevnom životu najčešće se susrećemo s 13-znamenkastim identifikatorom izraženim pomoću GTIN/EAN-13 koda, kada su artikli u trgovini na malo označeni barkodovima, a niz brojeva koji čine GTIN se nalazi čitljivo ispod crtičnog koda. Identifikator GTIN-14 možemo primjenjivati u slučaju svakog trgovačkog artikla koji je varijanta osnovnoga proizvoda na višoj hijerarhijskoj razini pakiranja (logistička jedinica), te se barkod napravljen iz njega **ne očitava** na maloprodajnom mjestu. GTIN/EAN-8 kod se primjenjuje isključivo u slučaju ako na ambalaži proizvoda ne postoji dovoljna površina za prikazivanje dužeg identifikacijskog broja barkod simbolom, ili aplikacijsko okruženje još nije pripremljeno za prihvrat GS1 DataBar.

Treba spomenuti još i 12-znamenastosti UPC-A kod, koji se u prvom redu primjenjuje na sjevernoameričkom kontinentu (na tržištima tržišta SAD-a i Kanade).

GLOBALNI LOKACIJSKI BROJ (GLN)

GLN (Global Location Number - Globalni lokacijski broj) GS1 Croatia dodjeljuje gospodarskim subjektima u svrhu identifikacije fizičkih lokacija (poslovnice gospodarskih subjekata sa stvarnom adresom) i funkcionalnih jedinica (nabava, proizvodnja, skladište, uprava, računovodstvo i sl.), a ne proizvoda.

GS1 Croatia svojim Članicama nudi dodjelu prava uporabe sljedećih kapaciteta GLN brojeva: za 1 lokaciju, kao i blokove od 10, 100, 1.000, 10.000, 100.000 brojeva, ovisno o poslovnim potrebama Članice. Novim Članicama prilikom učlanjenja GS1 Croatia obavezno dodjeljuje primarni GLN broj koji se veže uz adresu sjedišta te OIB Članice. O navedenom posebno moraju voditi računa nove Članice koje planiraju zatražiti dodjelu samo 1 GLN broja, budući da se 1 GLN broj može dodijeliti isključivo za adresu sjedišta Članice. Ako Članica zatreba dodatne GLN-ove za svoje druge lokacije, upute za njihovu dodjelu će pisanim putem zatražiti od GS1 Croatia.

OZNAČAVANJE ČASOPISA, KNJIGA I NOTA

U primjeni jednoobrazno na globalnoj razini, u otvorenom sustavu ili na ograničenom geografskom području, dakle isključivo u Hrvatskoj, i eventualno u primjeni samo unutar jednog određenog gospodarskog subjekta, ali u svakom slučaju isključivo za samo neku određenu uporabu globalni GS1 sustav standarda sadržava više elemenata standarda.

Tako, primjerice, osigurava 3 posebna GS1 prefiksa koji će biti prve znamenke za stvaranje GS1 identifikacijskih brojeva namijenjenih identifikaciji časopisa i periodičnih izdanja, knjiga i nota.

Jednoobrazno na globalnoj razini, u otvorenom sustavu, **isključivo**:

- za identifikaciju časopisa i periodičnih izdanja s ISSN brojem osigurava GS1 prefiks 977,
- za identifikaciju knjiga s ISBN brojem osigurava GS1 prefiks 978,
- za identifikaciju nota s ISMN brojem osigurava GS1 prefiks 979.

NAPOMENA: U Republici Hrvatskoj ISSN, ISBN i ISMN brojeve dodjeljuju odgovarajući uredi pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu.

CRO-SCAN

Za označavanje robe sa promjenjivim sadržajem i cijenom, kao i interno kodiranje unutar trgovine GS1 Croatia dodjeljuje CRO-SCAN prefikse, koji se primjenjuju na ograničenom geografskom području, isključivo u Republici Hrvatskoj (prefiksi 21 - 27, te prefiks 29) i samo unutar jednog određenog gospodarskog subjekta (prefiksi 20 i 28).

Nacionalno rješenje pod imenom CRO-SCAN doneseno je 20. prosinca 1996. i definira upotrebu prefiksa 2 u označavanju proizvoda sa promjenjivim sadržajem i cijenom, kao i interno kodiranje unutar trgovine. Važno je naglasiti da se ovo rješenje može koristiti samo na ograničenom prostoru.

Prostorna restrikcija odnosi se na:

1. Zemlju - Republiku Hrvatsku (za označavanje proizvoda s promjenjivim sadržajem i cijenom), te
2. Zatvoreni poslovni prostor trgovca ili proizvođača (za interno označavanje proizvoda).

CRO-SCAN prefiksi se ne mogu koristiti umjesto standardnih GS1 prefiksa, kojima se identificira proizvod nepromjenjivih karakteristika, ali se uvijek predstavljaju u simbologiji i strukturi koda EAN-13. U svakoj zemlji članici međunarodne GS1 organizacije roba sa promjenjivim sadržajem ili cijenom obavezno se mora označiti usvojenim nacionalnim modelom sa preciziranim prefiksima, koji su usklađeni s predloženim rješenjem ove međunarodne asocijacije. Taj preduvjet osigurava čuvanje integriteta i homolognost sustava.

GS1 Croatia dodjeljuje CRO-SCAN prefikse u blokovima od 100 brojeva za označavanje robe sa promjenjivom masom sa početnim prefiksom 21, te blokove od 100 brojeva za označavanje robe sa promjenjivom cijenom sa početnim prefiksom 27.

Ovi prefiksi otvaraju mogućnost proizvođačima roba s promjenjivim sadržajem da opskrbljuju mnogobrojne i različite trgovine na malo u Republici Hrvatskoj rabeći iste CRO-SCAN prefikse. CRO-SCAN prefikse mogu rabiti samo članice GS1 Croatia. Po prekidu članskog statusa članice, CRO-SCAN prefiksi vraćaju se u banku brojeva GS1 Croatia—Uporaba CRO-SCAN prefiksa nakon prestanka članskog statusa u GS1 Croatia je neovlaštena i podliježe pravnim sankcijama.

INTERNO OZNAČAVANJE

Za interno označavanje proizvoda u trgovini predviđena su dva prefiksa (20 i 28). To je učinjeno iz razloga što se u istoj trgovini mogu pojaviti dva tipa proizvoda koje je potrebno interno označavati: komadna roba i roba za odvagivanje. Tako npr. ako se za interno kodiranu komadnu robu koristi prefiks 20, za onu interno odvagivanu, koristit će se prefiks 28.

Oba ova prefiksa koriste se isključivo za interno označavanje u trgovini. Koriste se za robu koja još nije označena, vlastitu robu, eventualno prekodiranje izvornih GS1 prefiksa (u svrhu rasprodaje proizvoda i sl.).

OPĆI KORISNIČKI PRIRUČNIK

Pravila kreiranja GS1 identifikacijskih brojeva i daljnjih struktura brojeva opisuje osnovni standard globalnog GS1 sustava, te GS1 General Specifications (Opće GS1 specifikacije). GS1 Croatia taj osnovni standard konstantno prilagođava i održava. Primjenu standarda podupire više preporuka i metodologija, od kojih najsveobuhvatnija znanja osigurava Opći korisnički priručnik. Spomenuti Priručnik, kao i najvažniji standardi, preporuke i metodologije globalnog GS1 sustava standarda dostupni su u sekciji "Pomoć i podrška", koja je pak dostupna na mrežnim stranicama Udruženja.

2. Elektronička razmjena podataka među gospodarskim subjektima (EDI)

Dokumenti koji kolaju između poslovnih partnera koji sudjeluju u komercijalnim procesima izrađuju se računalima. Ti se dokumenti tiskaju i fotokopiraju, prije no što se informacije u njima prosljede putem pošte ili faksa. Poslovni partneri sve te informacije ponovno unose u neko drugo računalo radi daljnje obrade. Za razmjenu trgovinskih podataka danas je već dostupno i brže, jeftinije i točnije rješenje zvano EDI (Electronic Data Interchange - Elektronička razmjena podataka). EDI je "prijenos strukturiranih podataka prihvaćenim standardiziranim porukama, iz jednog računalnog sustava u drugi, pomoću elektroničkih uređaja, uz minimalno ljudsko uplitanje". Koristeći EDI standardizirane poruke, podatke se može brzo, učinkovito i točno prenositi, bez obzira na vrstu internih hardvera i softvera korisnika. Prednost elektroničke trgovine je da automatizirana poslovna komunikacija između informatičkih sustava, bez ljudskog uplitanja tradicionalnim sredstvima na komercijalne procese, primjeniteljima omogućuje uštedu vremena, točne podatke, brze procese, smanjenje troškova i zadovoljne klijente.

GS1 Croatia osigurava Članicama standarde globalne elektroničke poruke e-trgovine (EANCOM, GS1 XML) na izvornom jeziku, odnosno, prema potrebama korisničkih skupina, u lokaliziranoj verziji.

Najvažniji standardi, preporuke i metodologija globalnog GS1 sustava standarda dostupni su u sekciji "Pomoć i podrška", koja je pak dostupna na mrežnim stranicama Udruženja.

3. Prikazivanje GS1 identifikacijskih brojeva GS1 barkodovima

Identifikacijski brojevi prikazani barkod simbolima omogućuju elektroničko očitavanje identifikacijskih brojeva, što uvelike podupire i ubrzava kolanje informacije i točan unos podataka na blagajnama trgovina, u skladišnim procesima (preuzimanje robe, evidentiranje zaliha, izdavanje robe), odnosno na svim mjestima gdje je to potrebno u poslovnim procesima.

Globalni GS1 sustav standarda primjeniteljima standarda osigurava sljedeće obitelji crtičnih kodova i simbologije:

- obitelj simbola EAN/UPC (barkodovi EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E),
- ITF-14 simbologija crtičnog koda,
- GS1-128 (ranije EAN-128) simbologija crtičnog koda,
- GS1 DataBar obitelj crtičnih kodova (ranije RSS - Barkod smanjene veličine),
- GS1 DataMatrix - dvodimenzionalna simbologija crtičnog koda,
- QR - dvodimenzionalna simbologija crtičnog koda,
- kompleksni sustav simbola.

GS1 standard opisuje pravila kodiranja i dekodiranja karaktera koji se trebaju prikazati crtičnim kodom, način sastavljanja niza znamenki, tehničke parametre (boja, dimenzija, lokacija) potrebne za sigurnu čitljivost barkoda (crtičnog koda) po područjima primjene i odredbe za ispitivanje kvalitete crtičnih kodova.

GS1 Croatia temeljem pravila i standarda koje je odredila međunarodna GS1 organizacija pruža uslugu ispitivanja (kontrolu ili verifikaciju) kvalitete crtičnih kodova, koja sadržava vizualnu kontrolu uzoraka crtičnih kodova, njihovo instrumentalno mjerenje i evaluaciju rezultata u određenom formatu. GS1 Croatia će na posebni zahtjev izdati certifikat o standardnim simbolima.

Najvažniji standardi, preporuke i metodologija globalnog GS1 sustava standarda dostupni su u sekciji "Pomoć i podrška", koja je pak dostupna na mrežnim stranicama Udruženja.

4. Prikazivanje GS1 identifikacijskih brojeva u etiketama s radiofrekvencijskom identifikacijom

Identifikacijske brojeve sustava globalnog GS1 sustava standarda umjesto označavanja crtičnim kodom, ili istovremeno s njime, na jedinicu koju se treba označiti i pratiti, što je najčešće neki trgovački artikl ili logistička količina istog, možemo primijeniti i pomoću etikete za radiofrekvencijsku identifikaciju (RFID tag (transponder)). Radiofrekvencijski prijenos podataka proizvođačima, pružateljima logističkih usluga i trgovcima osigurava znatne prednosti.

GS1 identifikatore stvorene temeljem globalnog GS1 sustava standarda standardiziranim postupkom možemo prilagoditi za upis u RFID etiketu. Taj prilagođeni jedinstveni broj je tzv. Elektronički kod proizvoda, to jest EPC (EPC - Electronic Product Code). Globalni GS1 sustav standarda osigurava da GS1 identifikatori budu primjenjivi u RFID etiketama, osiguravajući brži i sigurniji unos podataka, te daljnju, opširniju primjenu GS1 identifikatora drugom tehnikom identificiranja.

Najvažniji standardi, preporuke i metodologija globalnog GS1 sustava standarda dostupni su u sekciji "Pomoć i podrška", koja je pak dostupna na mrežnim stranicama Udruženja.

5. Pohrana i razmjena matičnih podataka artikala

Tijekom komercijalnih procesa točnije i učinkovitije upravljanje informacijama može rezultirati vrlo značajnom uštedom troškova. Upravljanje matičnim podacima artikla znači evidentiranje komercijalnih podataka artikla: identifikacijski broj, naziv, razina pakiranja (tzv. hijerarhijske veze), mjerene vrijednosti. Tijekom komercijalnih procesa ispravno upravljanje identifikatorima artikla, hijerarhijom artikala i mjerenim rezultatima osigurava neometanu narudžbu, isporuku, skladištenje i punjenje polica.

Dio globalnog GS1 sustava standarda koji se time bavi je Globalna sinkronizacija podataka (GDS - Global Data Synchronisation) koja određuje klasifikaciju pojedinih vrsta artikala u odnosu na ostale artikle, te, vezano za razinu prema određenoj klasifikaciji, i značajke koje se o proizvodu trebaju unijeti (tzv. atributi). Pored toga pruža jedinstvenu uputu za određivanje mase i ukupne dimenzije robe široke potrošnje i nepotrošačke robe, te za primjenu vrijednosti tolerancije.

Najvažniji standardi, preporuke i metodologija globalnog GS1 sustava standarda dostupni su u sekciji "Pomoć i podrška", koja je pak dostupna na mrežnim stranicama Udruženja.

6. Mrežna rješenja koja osiguravaju dohvat pohranjenih podataka

6.1. Verified by GS1

Verified by GS1 je interindustrijska globalna inicijativa iskazana kroz globalno poslovno rješenje koje omogućava članicama GS1 organizacije verifikaciju identiteta proizvoda. Verifikacija identiteta proizvoda vrši se upitom na bazu GS1 Registry Platform putem informatičkog rješenja pojedine GS1 nacionalne organizacije. Upitom na GS1 Registry Platform bazu pomoću unesenog GTIN identifikatora proizvoda dohvaćaju se informacije o proizvodu koje sadrže:

- Valjanost samog GTIN-a,
- Naziv poslovnog subjekta kojem je dodijeljen GTIN (tj. GS1 prefiks),
- Da li je GTIN zaveden u GS1 Registry Platformi,
- Bazični set atributa proizvoda dostupan za traženi GTIN.

6.2. GlobeCat® elektronički katalog - Nacionalna elektronička baza podataka informacija o artiklima i partnerima

GS1 Croatia uz međunarodnu mrežu upravlja i vlastitim online elektroničkim katalogom GlobeCat® - bazom podataka informacija o artiklima i Članicama, gdje pružatelje podataka i one koji traže podatke identificiraju GLN brojevi, a proizvode i usluge GTIN brojevi. Cilj sustava je otvorena pohrana matičnih podataka artikala na temelju GS1 standarda (GDD - Global Data Dictionary, GPC - Global Product Classification) i osiguranje dostupa elektroničkim tržištima uspostavljenim temeljem potreba korisnika.

6.3. PKPG® - Popis kodiranih proizvoda i GLN-ova

PKPG (Popis kodiranih proizvoda i GLN-ova) je besplatna mrežna aplikacija za dodjelu novih kodova proizvodima (GTIN) i upis lokacija (GLN) te evidenciju iskorištenih kodova s pripadajućim nazivima proizvoda i/ili lokacija, konstantno dostupna urednim Članicama GS1 Croatia.

6.4. GDSN® - Globalna mreža za sinkronizaciju podataka

Svojim elektroničkim katalogom GlobeCat-om GS1 Croatia se priključila Globalnoj mreži za sinkronizaciju podataka (GDSN - Global Data Synchronisation Network). GDSN je mreža temeljena na internetu, koja se sastoji od nacionalnih ili regionalnih baza podataka koje su u tijesnoj vezi jedne s drugima, koja omogućuje da gospodarski subjekti u bilo kojem dijelu svijeta razmjenjuju, odnosno sinkroniziraju standardno pohranjene podatke s trgovačkim partnerima koji sudjeluju u opskrbnom lancu. Kvalificirane banke podataka su elektronički katalozi standardiziranih podataka o artiklima, koje u mreži sudjeluju kao izvor podataka i/ili primatelji podataka, a GS1 Global Registry® (GS1 globalni registar) kao telefonski imenik mreže odgovara za upravljanje okruženjem potrebnim za kontinuirano kolanje podataka.

Temeljem pojedinačnih ugovora sklopljenih sa Članicama, GS1 Croatia kao banka podataka osigurava da pojedini korisnici svoje matične podatke u standardiziranom obliku, sigurno i učinkovito mogu podijeliti s drugim korisnicima preko GS1 Globalne mreže za sinkronizaciju podataka (GDSN).

Najvažniji standardi, preporuke i metodologija globalnog GS1 sustava standarda dostupni su u sekciji "Pomoć i podrška", koja je pak dostupna na mrežnim stranicama Udruženja.

6.5. EPC globalna mreža

EPCglobal® je inicijativa međunarodne GS1 organizacije sa ciljem stvaranja inovacija, kao i razvoja standarda za Electronic Product Code™ (EPC) kako bi se podržala uporaba radiofrekvencijske identifikacije (Radio Frequency Identification - RFID) i omogućila globalna vidljivost proizvoda (EPC Information Services - EPCIS) u današnjim trgovačkim mrežama koje karakteriziraju, prije svega, brzina i velika količina informacija.

GS1 Croatia publiciranjem odgovarajućih dokumenata za uključivanje u primjenu nastoji upoznati javnost s EPCglobal inicijativom, te osigurava Članicama mogućnost priključenja globalnoj inicijativi. Pored toga, GS1 Croatia sudjeluje i u pripremi projekata koji se vezuju za RFID tehnologiju temeljenu na EPC-u.

GS1 Croatia temeljem određenih načela za Članice uključene u EPCglobal Network upravlja priključenjem EPCglobal sustavu, što sadržava izdavanje EPC Manager brojeva, njihovu registraciju u ONS-u (Object Naming System) i prava na pristup koja se vezuju uz EPCglobal Network. GS1 Croatia pruža usluge lokalne edukacije i treninga koji su u skladu s komunikacijskom strategijom koju je odredio EPCglobal, odnosno aplikacijsku podršku i podršku proizvoda.

Najvažniji standardi, preporuke i metodologija globalnog GS1 sustava standarda dostupni su u sekciji "Pomoć i podrška", koja je pak dostupna na mrežnim stranicama Udruženja.

6.6. Rješenja koja podupiru mobilnu komunikaciju

Međunarodna GS1 organizacija koja više od 50 godina kreira standardna rješenja koja podupiru učinkovito funkcioniranje opskrbnih lanaca je proteklih desetljeća razradila brojne poslovne standarde koji odgovaraju izazovima globalizirajućeg svijeta. Rezultatom razvoja i novih tehnologija koje se pojavljuju, na sve više područja našega života živimo u svijetu mobilnih uređaja i tzv. "cloud" rješenja. Ta će tendencija vjerojatno opstati i narednih godina i desetljeća, stoga je djelatnost međunarodne GS1 organizacije u razvoju standarda proširena i na standardiziranje standardnih elemenata komunikacije i podatkovnih struktura koji podupiru opskrbljivanje mobilnih uređaja potrošača (pametni telefoni, tableti itd.) pouzdanim podacima, čime se Članicama mogu osigurati standardizirane i učinkovite aplikacije.

7. GS1 publikacije i dokumenti

Najvažniji standardi, preporuke i metodologija globalnog GS1 sustava standarda dostupni su u sekciji "Pomoć i podrška", koja je pak dostupna na mrežnim stranicama Udruženja.

II. Usluge koje Članice mogu koristiti

1) USLUGE OSIGURANE UČLANJENJEM I ČLANSTVOM U GS1 Croatia

- a) Registracija Članice u baze podataka u vlasništvu GS1 Croatia.
- b) Dodjela odgovarajućeg GS1 identifikatora.

Dodjela jedinstvenog GS1 prefiksa gospodarskog subjekta (intervala brojeva) za označavanje proizvoda (GTIN/EAN-13, GTIN/EAN-8, CRO-SCAN) ili lokacija (GLN), te pravo na njegovu uporabu za vrijeme članstva u GS1 Croatia, te njegovo evidentiranje za globalnu identifikaciju.

GS1 identifikatori se baziraju na jedinstvenom GS1 prefiksu gospodarskog subjekta (intervalu brojeva), koji omogućuje stvaranje, pohranu i uporabu globalnih identifikacijskih brojeva koje mogu interpretirati svi akteri opskrbnoga lanca.

GS1 Croatia osigurava globalno jedinstveni GS1 prefiks gospodarskog subjekta za jasnu, nepogrešivu i jedinstvenu identifikaciju sljedećih jedinica (vidi Prilog br. 2 - Pojmovnik):

- trgovački artikli, to jest proizvodi i usluge (tzv. **GTIN**),
- fizičke lokacije, funkcionalne lokacije jednog određenog gospodarskog subjekta, odnosno njegove pravne jedinice (tzv. **GLN**),
- prijevozne jedinice, koje su najčešće proizvodi u paletnoj količini (tzv. **SSCC**),
- povratni predmeti, kao npr. ambalaža za višekratnu uporabu (tzv. **GRAI**),
- pojedinačni predmeti, kao stalna imovina (tzv. **GIAI**),
- korisnici usluge (tzv. **GSRN**),
- dokumenti (tzv. **GDTI**),
- tereti (tzv. **GSIN**),
- pošiljke (tzv. **GINC**),
- globalni kuponi (tzv. **GCM**),
- komponente, podsklopovi (tzv. **CPID**).

U skladu s globalnim GS1 sustavom standarda, GS1 identifikatori se mogu prikazivati raznim barkod simnologijama (npr. EAN-13, GS1-128, ITF-14, GS1 DataBar, GS1 DataMatrix, QR kod).

GS1 Croatia Članici može, ovisno o potrebama njenog poslovanja, dodijeliti više različitih GS1 identifikatora.

Članica ima pravo u bilo kojem trenutku zatražiti promjenu vrstu i/ili kapacitet GS1 identifikatora, a u tom slučaju podmiriti će odgovarajuće naknade sukladno pisanim uputama koje će zaprimiti od GS1 Croatia. Za odabir odgovarajuće vrste i kapaciteta GS1 identifikatora odgovorna je isključivo Članica, prema vlastitim potrebama i planovima budućeg poslovanja. Također, Članica je odgovorna i za odluku o prestanku prava uporabe GS1 identifikatora kojeg više ne koristi u svom poslovanju, te je obavezna o tome GS1 Croatia dostaviti odgovarajuću pisanu obavijest, koja stupa na snagu istekom kalendarske godine u kojoj je podnesena.

c) Dodjela GLN primarnog broja za identifikaciju adrese sjedišta Članice i pravo na korištenje istog do prestanka članskog statusa.

d) Prikaz podataka o Članici i osiguranje kontinuirane međunarodne dostupnosti putem međunarodne Verified by GS1 mreže.

NAPOMENA: Članica može u svakom trenu pisanim putem otkazati privolu za prikaz njenih osobnih podataka u Verified by GS1 mreži, kao i pisanim putem istu ponovno dati.

e) Pravo na uporabu Korisničkih stranica na mrežnim stranicama GS1 Croatia (www.gs1hr.org).

Članica na Korisničke stranice pristupa pomoću odgovarajućeg Primarnog GLN i lozinke, koje joj dodjeljuje GS1 Croatia. Na Korisničkim stranicama, Članica u svakom trenutku ima uvid u:

- svoje podatke (osnovni podaci o Članici, kontakt podaci, podaci o adresi za slanje pošte),
- svoje račune (koje im je u tekućoj godini ispostavila GS1 Croatia za korištenje usluga), te
- svoje kodove (GS1 identifikatore čija prava uporabe je GS1 Croatia dodijelila Članici, kao i Certifikat o dodijeljenim GS1 identifikatorima).

Članica putem Korisničkih stranica može mijenjati svoje podatke, osim OIB-a i organizacijskog oblika. Budući da je pravo uporabe GS1 identifikatora vezano uz OIB i organizacijski oblik Članice, svaka izmjena predmetnih elemenata utječe na članski status Članice, te je ih je Članica obavezna pravovremeno (u roku od 15 radnih dana od dana nastanka promjene) prijaviti GS1 Croatia pisanim putem, jer je, sukladno specifikacijama međunarodne GS1 organizacije za određivanje nositelja prava uporabe GS1 identifikatora nadležna i odgovorna nacionalna GS1 organizacija, a u Republici Hrvatskoj to je GS1 Croatia. Po zaprimanju odgovarajuće pisane obavijesti od Članice o promjeni OIB-a ili organizacijskog oblika, GS1 Croatia će Članici dostaviti odgovarajuće pisane upute, sukladno kojima je Članica obavezna postupiti kako bi se osigurala ispravna identifikacija gospodarskog subjekta i, slijedom toga, ispravna primjena globalnog GS1 sustava standarda i izbjegli eventualni poremećaji na hrvatskom i međunarodnom tržištu.

f) Pravo na uporabu interaktivnih servisa na mrežnim stranicama GS1 Croatia (pristup omogućen pomoću korisničkog imena koje Članicama dodjeljuje GS1 Croatia i lozinke koju Članica kreira sama):

- PKPG (Popis kodiranih proizvoda i GLN-ova) je besplatna mrežna aplikacija za dodjelu novih kodova proizvodima (GTIN) i upis lokacija (GLN) te evidenciju iskorištenih kodova s pripadajućim nazivima proizvoda i/ili lokacija, konstantno dostupna urednim Članicama GS1 Croatia. Sadrži limitirani set atributa, a razvijena je kako bi Članice mogle voditi i kontrolirati pravilnu dodjelu GTIN-ova i GLN-ova novim proizvodima i

lokacijama: onemogućuje preskakanje kodova, gubitak kapaciteta GS1 identifikatora, izbjegava prekoračenje kapaciteta i ulazak u tuđi kapacitet, omogućuje kontrolu izračuna kontrolne znamenke te služi kao svojevrsni backup podataka Članicama koje koriste GTIN-ove i GLN-ove.

- Izračun kontrolne znamenke - mrežna aplikacija za izračun kontrolne znamenke za EAN-8, UCC-12, EAN-13, EAN/UCC-14 i SSCC kodove.
- Generiranje barkoda i logističkih naljepnica - mrežna aplikacija za generiranje crtičnih kodova. Aplikaciju mogu bez dodatnih financijskih naknada koristiti sve uredne Članice GS1 Croatia, a namijenjena je svima koji se žele okušati u samostalnoj izradi deklaracija za svoje proizvode, bez obzira da li se radi o pojedinačnim proizvodima ili pak o transportnim pakiranjima sve do palete. Podržane su sve aktualne simbologije iz GS1 obitelji crtičnih kodova.

g) Pomoć i podrška - Članice mogu kontaktirati:

- Ured GS1 Croatia - za pitanja o članstvu, reguliranju članskih obveza, dodjeli prava uporabe GS1 identifikatora i praktičnoj primjeni GS1 standarda (telefon: +385/1/48-95-000, e-mail: info@gs1hr.org).
- GS1 Centar za podršku - za tehnička pitanja o korištenju GlobeCat® elektroničkog kataloga (telefon: +385/1/55-08-004, e-mail: gs1-podrska@com.com.hr).
- mrežne stranice GS1 Croatia (www.gs1hr.org), sekcija "Pomoć i podrška" - sadrži Pitanja i odgovore na najčešća pitanja Članica, publikacije i dokumente, razne poveznice i sl.

h) Razne obavijesti putem e-maila - Članice elektroničkim putem na adresu e-pošte koju su tijekom ućlanjenja navele kao kontakt zaprimaju obavijesti o razvoju globalnog GS1 sustava standarda, o domaćim i međunarodnim aplikacijama odnosno rješenjima u sustavu, obavijesti o edukacijama, seminarima i ostalim događanjima u organizaciji GS1 Croatia i sl.

i) Seminar - besplatno sudjelovanje 1 osobe iz Članice u radu stručnog seminara, kojeg jednom godišnje organizira GS1 Croatia. Seminar obuhvaća razne stručne teme vezane uz globalni GS1 sustav standarda i gospodarstvo, a predavači su eminentni domaći i inozemni stručnjaci. Članica može, uz podmirivanje odgovarajuće kotizacije navedene na mrežnim stranicama GS1 Croatia, na seminar prijaviti dodatne osobe.

j) GS1 e-Learn - je centar programa učenja na daljinu i tečajeva u učionici. Omogućuje visoku kvalitetu tečajeva, usklađenih s obrazovnim programom, infrastrukturom i uslugom GS1, koje GS1 Croatia nudi svojim Članicama.

k) Uporaba GS1 identifikatora (npr. GLN, GTIN, SSCC) u elektroničkim komercijalnim porukama među gospodarskim subjektima (EDI, WEBEDI) pomoću rješenja za prijenos podataka i primanje podataka koja se temelje na EANCOM i GS1 XML.

VAŽNO: Usluge pod b), c), e), f) i k) ne odnose se na pridružene Članice. Pridruženim Članicama (dobavljačima hardwarea i softwarea, pružateljima grafičkih usluga i sl.) ne dodjeljuju se GS1 identifikatori, već su one radi prirode svoje djelatnosti zainteresirane za sudjelovanje u aktivnostima Udruženja. Ukoliko pridružene Članice zatrebaju GS1 identifikatore u svom poslovanju, mogu ih zatražiti od GS1 Croatia, te po njihovoj dodjeli postaju Članicama GS1 Croatia.

2) DODATNE USLUGE GS1 Croatia ZA KOJE SE PLAĆAJU ODGOVARAJUĆE NAKNADE

Dodatne usluge GS1 Croatia mogu koristiti Članice i nečlanice Udruženja, s time da su naknade dodatnih usluga uvijek povoljnije za Članice Udruženja.

- **Opći korisnički priručnik GS1 Croatia** - dobivaju sve Članice prilikom učlanjenja, dodatne primjerke mogu nabaviti po podmirenju odgovarajuće naknade. Opći korisnički priručnik GS1 Croatia mogu nabaviti i nečlanice Udruženja, po podmirenju odgovarajuće naknade.

- **Verifikacija čitkosti crtičnog koda** - Članice i nečlanice Uredu GS1 Croatia mogu dostaviti uzorke crtičnih kodova s ambalaže svojih proizvoda, radi njihove verifikacije. Za verifikaciju GS1 Croatia koristi sljedeću opremu:

- LVS INTEGRA 9510, PSC QUICK CHECK 150, ručni uređaj za verifikaciju,
- RJS AUTOSCAN II stolni uređaj za verifikaciju,
- Obrasci za provjeru dimenzija i boja te druga priručna oprema.

Nakon obavljenih testova i analiza, eksperti GS1 Croatia generiraju GS1 izvještaj o rezultatima verifikacije u kojem interpretiraju dobivene analize i daju stručno mišljenje.

- **Verifikacija logističke naljepnice** - isto kao i **Verifikacija čitkosti crtičnog koda**.

- **GS1infoScan platforma** - specijalizirana platforma u formi aplikativnog mrežnog (web) servisa (<https://infoscan.gs1hr.org/>) koja omogućuje prikaz sadržaja podataka Posjetiteljima. Detaljnije informacije i uvjeti uporabe GS1infoScan platforme mogu se pronaći na <https://www.gs1hr.org/hr/servisi/gs1infoscan>.

- **Seminar** - GS1 Croatia dugi niz godina organizira edukacijsko-informativne seminare na temu osnova i naprednih primjena globalnog GS1 sustava standarda. Uz dio neophodan za ispravnu primjenu globalnog GS1 sustava standarda, seminari obuhvaćaju i specifične slučajeve iz aktualne svakodnevne prakse, prezentirane od strane eminentnih domaćih i inozemnih stručnjaka. Za Članice koje su podmirile svoje obaveze prema GS1 Croatia, sudjelovanje jedne osobe na seminaru je bez posebne naknade, a za svakog sljedećeg polaznika iz istog gospodarskog subjekta potrebno je uplatiti kotizaciju. Seminaru GS1 Croatia mogu nazočiti i nečlanice, uz podmirenje odgovarajuće kotizacije. Kotizacija uključuje troškove predavača, radnih materijala, osvježanje uz kavu u pauzama, ručak, te certifikat/svjedodžbu o odslušanom seminaru.

- **Radionice** - GS1 Croatia organizira stručne radionice se kako bi se detaljno obradilo jedno ciljano područje (moguć je i odabir više područja) primjene globalnog GS1 sustava standarda, a namijenjene su manjem broju polaznika (maksimalno 8). Održavaju se nekoliko puta godišnje.

- **Naknada za prijenos prava uporabe GS1 identifikatora** - prijenos prava uporabe GS1 identifikatora odobrava se isključivo u slučajevima koje predviđaju važeće Opće GS1 specifikacije međunarodne GS1 organizacije. Gospodarski subjekti su GS1 Croatia dužni dostaviti detaljno pisano obrazloženje i pripadajuću dokumentaciju vezanu uz poslovnu situaciju koja bi zahtijevala prijenos prava uporabe GS1 identifikatora s jednog na drugi gospodarski subjekt.

GS1 Croatia će proučiti kompletnu dokumentaciju te, sukladno Generalnim specifikacijama međunarodne GS1 organizacije, odgovarajuću odluku, te involviranim gospodarskim subjektima dostaviti obvezujuće pisane upute.

- **Naknada za ponovno učlanjenje** - gospodarski subjekti koji se ponovno uključuju u rad GS1 Croatia, sukladno odlukama rukovodnih tijela Udruženja, uz ostale pristupne naknade obavezno podmiruju i Naknadu za ponovno učlanjenje.

- **Naknada za odobrenu uporabu GS1 identifikatora** - podmirenjem ove naknade Članica, sukladno pravilima međunarodne GS1 organizacije, osigurava kontinuitet uporabe GS1 identifikatora kojeg je GS1 Croatia stavila izvan uporabe (uslijed isključenja Članice iz Udruženja temeljem odluke Generalne skupštine GS1 Croatia ili radi prestanka članskog statusa Članice koja je na vlastiti zahtjev istupila iz članstva). GS1 identifikator određenog prefiksa kojeg je GS1 Croatia stavila izvan uporabe ne može ponovno biti u uporabi ukoliko nije podmirena ova

naknada. Izračunava se posebno za svaki poslovni slučaj, temeljem podataka o trenutku stavljanja GS1 identifikatora izvan uporabe, eventualnim preostalim nepodmirenim financijskim obavezama prema Udruženju, te vrsti i kapacitetu GS1 identifikatora.

- Naknada za zakašniju promjenu matičnih podataka članica GS1 Croatia - naknada se, sukladno odluci upravnih tijela GS1 Croatia obračunava onim članicama koje u roku od 15 radnih dana od dana nastanka pisanim putem GS1 Croatia ne dostave obavijest o svakoj statusnoj i drugoj promjeni (promjena OIB-a, pripajanje ili podjela društva, otvaranje stečajnog ili likvidacijskog postupka, odjava ili promjena vlasnika obrta i sl.) koja može utjecati na članski status Članice. Neodržavanje vlastitih matičnih podataka od strane Članica, uz dodatne troškove u radu Udruženja u vidu radnih sati, materijala i usluga treće strane, može dovesti i do narušavanja globalnog GS1 sustava standarda. Podsjećamo da je GS1 Croatia svojim članicama omogućila brzo i efikasno ažuriranje članskih podataka, putem mrežnih stranica GS1 Croatia. Pristupanjem u članstvo GS1 Croatia svaka Članica dobiva primarni GLN i lozinku pomoću kojih pristupa dijelu mrežnih stranica pod nazivom Korisničke stranice. Tamo može unijeti izmjene svojih podataka (naziv, adresa sjedišta, adresa na koju se šalje pošta, web adresa, kontakt osoba, telefon, mobitel, fax i sl.), koji se automatski prenose u bazu podataka GS1 Croatia. Članice izmjene svojih podataka GS1 Croatia mogu dostaviti i e-mailom (info@gs1hr.org), faxom (01/48-95-001) te poštom.

- Oglašavanje u stručnom glasilu - stručni časopis GS1 Croatia pod nazivom "GS1 Croatia NOVOSTI" distribuira se na adrese svih članica, te na adrese nadležnih ministarstava, županijskih komora, fakulteta i stručnih škola. U časopisu redovito surađuju najpoznatiji domaći stručnjaci i istaknuti tehnički savjetnici iz međunarodne GS1 organizacije, a njihovi edukativni napisi pridonose razini specifične informatičke kulture. S obzirom na tematiku koju obrađuju i čitatelje kojima su upućene, "GS1 Croatia NOVOSTI" pružaju izvanredne mogućnosti unapređenja plasmana uređaja i opreme za kodiranje, kao i usluga iz te domene.

- GLN brojevi - GLN (Global Location Number - Globalni lokacijski broj) brojevi se odobravaju u svrhu identifikacije lokacija (nabava, proizvodnja, skladište, uprava, računovodstvo i sl.), a ne proizvoda. Prilikom učlanjenja, članicama GS1 Croatia se obavezno dodjeljuje tzv. primarni GLN broj koji se veže uz adresu sjedišta, te OIB članice. O navedenom posebno moraju voditi računa članice koje planiraju zatražiti dodjelu 1 GLN broja, budući da se 1 GLN broj može dodijeliti isključivo za adresu sjedišta članice. Ukoliko članica ima potrebu za dodatnim GLN brojevima, upute za njihovu dodjelu treba pisanim putem zatražiti od GS1 Croatia.

- Konzalting usluge na zahtjev/kreirajte svoju radionicu - opcija "KREIRAJTE SVOJU RADIONICU" omogućava članicama i nečlanicama da, sukladno vlastitim potrebama, odaberu tematiku koja će biti obrađena od strane stručnog tima GS1 Croatia.

- GlobeCat® - GDSN elektronički katalog - GlobeCat® je naziv elektroničkog kataloga trgovačkih jedinica i partnera kojeg je razvila GS1 Croatia za potrebe gospodarskih subjekata koji primjenjuju GS1 sustav. GlobeCat predstavlja relevantan čvor u globalnoj mreži elektroničkih kataloga - GS1 Global Data Synchronisation Network (GS1 GDSN®). GDSN je globalna tehnološka infrastruktura namijenjena automatskom sinkroniziranju matičnih podataka.

GlobeCat je i generički naziv za usluge upotrebe elektroničkog kataloga. Korisnicima usluge GlobeCat (pretplatnicima, tj. urednim članicama međunarodne GS1 organizacije) omogućeno je objavljivanje i/ili preuzimanje podataka o trgovačkim jedinicama i partnerima. Vlasnik podataka odlučuje tko ima pravo preuzimati njegove podatke.

GlobeCat omogućuje izravno razmjenjivanje (M2M - Machine to Machine) matičnih podataka o trgovačkim jedinicama i partnerima. Gospodarskim subjektima koji preuzimaju matične podatke koristeći uslugu GlobeCat u cijelosti se uklanja potreba za angažiranjem ljudskih resursa u poslovima održavanja matičnih podataka. Stoga upotreba usluge GlobeCat omogućuje najtočniju i najbržu razmjenu matičnih podataka.

Proračun povrata ulaganja (ROI) pokazuje da je upotreba usluge GlobeCat opravdana, budući da je vrijeme povrata i u najnepovoljnijem slučaju kraće od 12 mjeseci.

Upotreba elektroničkih kataloga za razmjenjivanje matičnih podataka preporuča se kao preduvjet za primjenu elektroničke narudžbenice, a posredno i za elektronički račun.

Najznačajnije globalno udruženje proizvođača i trgovaca - The Consumer Goods Forum (CGF) preporučuje upotrebu globalne tehnološke infrastrukture za razmjenjivanje matičnih podataka GDSN, budući da to postaje de facto norma za razmjenjivanje matičnih podataka.

Usluga GlobeCat namijenjena je svim poslovnim subjektima, osobito onima koji posluju u opskrbnim lancima. Upotreba globalne tehnološke infrastrukture GDSN osigurava značajne uštede svim gospodarskim subjektima, bez obzira na njihovu veličinu, odnosno količinu matičnih podataka.

Gospodarski subjekti koji matične podatke razmjenjuju putem GlobeCat-a imaju komparativnu prednost u usporedbi s onima koje matične podatke razmjenjuju na tradicionalni način. Stoga će gospodarski subjekti koji prvi počnu koristiti uslugu GlobeCat za kraće vrijeme ostvariti povrat ulaganja.

Normiranim procedurama za registriranje, objavljivanje, pretplaćivanje i sinkroniziranje matičnih podataka unutar globalne tehnološke infrastrukture GDSN pretplatnici GlobeCat-a mogu pristupiti na tri načina:

- koristeći bilo koji standardni internetski pretraživač (web browser) pristupom GlobeCat poslužitelju;
- koristeći klijentske aplikacije certificirane od strane GS1 Croatia;
- razmjenom podataka s ERP sustavom pretplatnika (standardno svojstvo platforme GlobeCat Corporate).

GS1 Croatia izdaje certifikate za posebne klijentske aplikacije koje su izrađene od strane pretplatnika ili ovlaštenih partnera.

Predviđene su 4 kategorije pretplatnika GlobeCata:

- Standardni pretplatnik*;
- Profesionalni pretplatnik;
- Profesionalni+ pretplatnik i
- Korporativni pretplatnik

**Kategorija standardni pretplatnik namijenjena je isključivo najmanjim gospodarskim subjektima.*

Korisničke opcije kategorija pretplatnika GlobeCata prikazane su u sljedećoj tabeli:

	Bez nakade	Standard	Profesional	Profesional +	Korporativni
GTIN-ovi					
Unos atributa					
Unos svih atributa	✓	✓	✓	✓	✓
Broj korisnika					
1 korisnik	✓	✓			
3 korisnika			✓		
5 korisnika				✓	
Neograničen broj korisnika					✓
Dodatni servisi					
Ispis u Excel	✓	✓	✓	✓	✓
API				✓	✓
Povezivanje sa ERP-om					✓
Objave trgovačkih jedinica					
Objava TJ prema GS1 Cloud	✓	✓	✓	✓	✓
Objava TJ prema DR i TM		✓	✓	✓	✓
Pretplata					
Pretplata na Data Source i Target Market		✓	✓	✓	✓
GLN-ovi					
Unos GLN-ova					
Unos svih atributa	✓	✓	✓	✓	✓
Dodatni servisi					
Ispis u Excel	✓	✓	✓	✓	✓
API				✓	✓
Povezivanje sa ERP-om					✓
Objave GLN-ova					
Objava GLN-ova prema GS1 Cloud	✓	✓	✓	✓	✓
Objava GLN-ova prema Data Recipientu		✓	✓	✓	✓
Pretplata					
Pretplata (Data Source)		✓	✓	✓	✓

Kategorizaciju pretplatnika obavlja isključivo Kategorizacijska komisija GS1 Croatia, na temelju sljedećih kriterija: ukupni prihod gospodarskog subjekta u prethodnoj godini, broj GTIN-ova, broj GLN-ova, način pristupa katalogu, broj korisničkih pristupa, tip pretplatnika (data sender, data recipient) i dr. Potencijalnim pretplatnicima GlobeCat-a bit će dostavljen popis dokumentacije koju moraju priložiti; po primitku iste izvršit će se kategorizacija po pretplatničkom modelu, te će novom pretplatniku GlobeCat-a biti ponuđen odgovarajući Sporazum o pretplati na GlobeCat.

- **GlobeCat edukacija** - pretplatnicima elektroničkog kataloga ponuđena je opcija odgovarajuće edukacije u trajanju od 8 školskih sati, raspoređenih u dva radna dana po 4 sata, kroz tzv. "ALL-IN-ONE" nastavnu jedinicu. Uz navedeno, pretplatnicima su na raspolaganju i Upute za korištenje GlobeCat®.

- **Kvaliteta matičnih podataka (DQS-Data Quality Service)** - usluga DQS (Data Quality Service) namijenjena je, prije svega, pretplatnicima GlobeCat-a, ali i drugih GDSN certificiranih elektroničkih kataloga. Odnosi se na kvalitetu matičnih podataka koji se unose ili su uneseni u elektronički katalog.

Pod kvalitetom matičnih podataka smatra se sintaktička, semantička i kontekstualna ispravnost podataka o lokacijama (GLN - Party) i proizvodima (GTIN - Trade Item).

Pod podacima se smatraju GLN-ovi odnosno GTIN-ovi s pripadajućim atributima definiranim prema GDSN pravilima u skladu s važećom verzijom na tržištu. Bez obzira unosi li podatke gospodarski subjekt (odnosno nadležni zaposlenik) samostalno ili koristi uslugu unosa od strane GS1 Croatia, za točnost podataka nadležan je i odgovoran gospodarski subjekt pretplatnik kataloga. Za potrebe unosa, odnosno kontrole unesenih podataka od strane GS1 Croatia, gospodarski subjekti su dužni dostaviti uzorke proizvoda ili odgovarajuću dokumentaciju prema kojoj se može nedvojbeno utvrditi činjenično stanje.

DQS uključuje:

- Unos i verifikaciju podataka te objavu u katalogu;
- Održavanje podataka prvih 6 mjeseci nakon objave.

- **Paket usluga za GS1 sustav sljedivosti (Traceability Paket)** - paket usluga čine 4 cjeline:

1. Napredna edukacija za interne auditore sustava sljedivosti - edukacija se provodi prema međunarodno definiranom GS1 Globalnom programu za sljedivost, Preduvjet za pohađanje ove napredne edukacije je Svjedodžba (izdana od GS1 Croatia) o uspješno završenoj radionici "Sljedivost i GS1 standardi", ili neki drugi dokument izdan od strane jedne od nacionalnih

GS1 organizacija koji svjedoči da polaznik poznaje osnove GS1 sustava standarda, kao i da je upoznat s osnovnim principima GS1 Globalnog standarda za sljedivost. Ova edukacija provodi se kroz tri radna dana u trajanju od 9.00 -17.30 sati.

2. Audit - provjera sustava sljedivosti - namijenjena je:
 - Gospodarskim subjektima koji žele provjeriti postojeći sustav sljedivosti
 - Gospodarskim subjektima koji žele uvesti sustav sljedivosti koji je u skladu sa GS1 Globalnim standardom za sljedivost

Po završenom auditu gospodarski subjekt dobiva dokumentaciju s analizom rezultata audita i popratnim objašnjenjima. Trajanje audita je do 7 radnih dana.

3. Globalno izvješće o sukladnosti - potvrda o sukladnosti sustava sljedivosti s GS1 globalnim standardima. Globalno izvješće o sukladnosti sustava sljedivosti izdavat će se na zahtjev gospodarskim subjektima koji su udovoljili provjeri (auditu) sustava sljedivosti, a u skladu sa Listom za provjeru.
4. Implementacijsko rješenje - softverska podrška za GS1 sustav sljedivosti - Članice GS1 Croatia imaju mogućnost pretplatiti se na korištenje gotovog (softverskog) rješenja za sustav sljedivosti. Rješenje je izvedeno kao web aplikacija, te omogućuje upotrebu putem interneta, a primjenjivo je za internu i eksternu sljedivost.

PRILOG BR. 2

POJMOVNIK

(1) Certifikat: Uredan članski status Članice u GS1 Croatia prema trećim osobama dokazuje Certifikat o dodijeljenim GS1 identifikatorima (u daljnjem tekstu: Certifikat) izdan od strane GS1 Croatia. Certifikat utvrđuje koje GS1 identifikatore Članica upotrebljava, te do kojeg roka Članica ima članska prava. Certifikat GS1 Croatia ispostavlja jednom godišnje, nakon provedenog godišnjeg fakturiranja u veljači tekuće godine, s rokom važenja do kraja tekuće godine. GS1 Croatia Certifikat može Članici ispostaviti i na njen zahtjev, a i u tom slučaju je rok važenja Certifikata do kraja tekuće godine u kojoj je ispostavljen.

(2) CPID (Component Part Identifier - CPID): Identifikacijski broj komponenti, podsklopova. GS1 identifikator koji se sastoji od najviše 30 znamenki i koji osigurava identifikaciju komponenti odnosno podsklopova.

(3) Članica: Fizička osoba registrirana za obavljanje djelatnosti ili pravna osoba koja prema odredbama ovih Općih uvjeta poslovanja inicira pristupanje u članstvo GS1 Croatia, osobno, ili u bilo kojem obliku koji se može primijeniti kod sklapanja ugovora na daljinu, odnosno nakon pristupanja u članstvo GS1 Croatia održava pravni odnos za uporabu, primjenu i korištenje GS1 standardnih usluga i povezanih drugih usluga i kojoj je pristupanje u članstvo odobreno od strane GS1 Croatia.

(4) Članica koji koristi EPCglobal: Članica koja je postala članicom GS1 Croatia u cilju korištenja bilo kojeg elementa EPCglobal sustava.

(5) Davatelj podataka (engl. Data Provider; u smislu točaka (19) i (20)) je vlasnik brenda, distributer, uvoznik, poslovni subjekt ili pojedinac koji zastupa pojedini poslovni subjekt, ili bilo koja druga organizacija koja je dala podatke na obradu GS1 AISBL ili GS1 nacionalnim organizacijama.

(6) Dodatne usluge GS1 Croatia: Sveukupnost usluga određenih u Prilogu br. 1 II. 2) ovih Općih uvjeta poslovanja koje Članica temeljem zasnovanog članskog statusa u GS1 Croatia koristi prema vlastitom izboru. Članica prima na znanje da GS1 Croatia u svako vrijeme ima pravo sama odrediti pojedine konkretne usluge koje se mogu koristiti u okvirima dodatnih usluga.

(7) EANCOM: GS1 standard za Elektroničku razmjenu podataka (EDI). Detaljni vodič za implementaciju UN/EDIFACT standarda razmjene poruka uporabom GS1 identifikatora. Dio UN/EDIFACT poruka koji sadržava jasne definicije i objašnjenja.

(8) EDI (Electronic Data Interchange - Elektronička razmjena podataka): prijenos strukturiranih podataka među računalnim sustavima, prihvaćenim standardima slanja poruka, pomoću elektroničkih uređaja.

(9) Edukacija, osposobljavanje: GS1 Croatia u cilju podupiranja upoznavanja i provedbe globalnog GS1 sustava standarda organizira razne oblike edukacije, u sjedištu GS1 Croatia, u sjedištu Članice ili putem svojih mrežnih stranica (eLEARNING).

(10) eLEARNING: elektroničko obrazovanje. Elektronički sustav interaktivne obuke koji omogućuje ekonomičnu, trenutačnu obuku i kontrolu, neovisno o uporabi jezika.

(11) EPC (Electronic Product Code): Elektronički kod proizvoda (EPC) je globalno jedinstveni serijski broj koji u opskrbnom lancu identificira neku jedinicu. EPC podatak nosi tzv. RFID (radio frekvencijski identifikator) tag. Jedinstveni EPC omogućuje da se neka jedinica u opskrbnom lancu bilo gdje može identificirati.

(12) EPCglobal Network: Mreža koju su stvorili međunarodna GS1 organizacija i EPCglobal, koja omogućuje standardizirano prikupljanje podataka i razmjenu podataka unutar gospodarskog subjekta i među partnerima. Pomoću EPCglobal Networka možemo dobiti informaciju o nekoj jedinici identificiranoj EPC-om, gdje god se ona nalazila u opskrbnom lancu.

(13) EPCIS: GS1 standard koji omogućava da trgovački partneri razmjenjuju informacije o fizičkom kretanju i statusu proizvoda na njihovom putu kroz opskrbni lanac. Usluga pružena temeljem EPCIS-a osigurava korisnicima mogućnost da svoje EPC podatke trgovačkim partnerima dostave putem EPCglobal Networka.

(14) GCN (Global Coupon Number - GCN): Globalni identifikator kupona. GS1 identifikator koji se sastoji od najviše 25 znamenki i koji služi za međunarodno jedinstvenu identifikaciju vrsta kupona i samostalnih kupona.

(15) GDD (Global Data Dictionary): Globalni rječnik podataka. Alat za arhiviranje definicija i atributa svih elemenata podataka koji se koriste u GS1 standardima razmjene poruka.

(16) GDSN (Global Data Synchronisation Network): Globalna mreža za sinkronizaciju podataka. To je automatizirano globalno okruženje koje se temelji na standardima, koje omogućuje sigurnu i kontinuiranu sinkronizaciju podataka i pridonosi konzistentnoj i pouzdanoj razmjeni informacija opskrbnog lanca među trgovačkim partnerima.

(17) GDTI (Global Document Type Identifier - GDTI): Globalni identifikacijski broj vrsta dokumenata. GS1 identifikator koji se sastoji najviše od 30 znamenki, a koji služi za jedinstvenu identifikaciju vrsta dokumenata i samostalnih dokumenata.

(18) GIAI (Global Individual Asset Identifier - GIAI): Globalni identifikacijski broj pojedinačne imovine. GS1 identifikator koji se sastoji od najviše 30 znamenki, za identifikaciju predmeta koji se smatraju imovinom. Koristi se za jedinstvenu identifikaciju predmeta u inventaru nekog gospodarskog subjekta.

(19) GINC (Global Identification Number for Consignment - GINC): Globalni identifikacijski broj za pošiljke. GS1 identifikator koji se sastoji od najviše 30 znamenki identificira logičku grupu artikala koji se predaju prijevozniku na način da iste prevozi kao jednu cjelinu.

(20) GLN (Global Location Number): Globalni broj za identifikaciju organizacije i lokacije. GS1 identifikator za lokacije, te pravne subjekte. Brojka koja se sastoji od 13 znamenki, koja može identificirati fizičke, funkcionalne ili pravne lokacije, te subjekte (podrazumijevajući i fizičke i pravne osobe).

(21) Globalni GS1 sustav standarda: Globalni GS1 sustav standarda je najprihvaćeniji sustav standarda u svijetu, čiji su elementi GS1 prefiksi i prefiksi gospodarskih subjekata, GS1 barkod standardi, GS1 identifikatori (GS1 ID Keys), GS1 katalog brojeva, standardi automatske, odnosno elektroničke identifikacije i prikupljanja podataka (AIDC, EDC/Rfid), GS1 standardi elektroničke trgovine (GS1 e-Com) i GS1 mreže. GS1 Croatia je ovlaštena da na svojim mrežnim stranicama, pozivajući se na ove Opće uvjete poslovanja, objavi suštinu onih različitosti koje Opće GS1 specifikacije (opise standarda) odvajaju od norme MSZ EN 797, a istovremeno u odnosu na nju osiguravaju dodatna područja primjene. Obavijest o suštinskom sadržaju opisa standarda (podrazumijevajući i primjenu u otvorenoj, odnosno ograničenoj raspodjeli) čini prilog promjenjiva sadržaja ovih Općih uvjeta poslovanja, a ono što je u njoj navedeno vezuje sve subjekte na koje se odnosi osobni opseg ovih Općih uvjeta poslovanja. GS1 Croatia je same standarde dužna prikazati samo u mjeri potrebnoj za njihovo korištenje na općoj korisničkoj razini.

(22) GlobeCat®: GS1 Croatia upravlja vlastitim online elektroničkim katalogom GlobeCat® - bazom podataka informacija o artiklima i Članicama, gdje pružatelje podataka i one koji traže podatke identificiraju GLN brojevi, a proizvode i usluge GTIN brojevi. Cilj sustava je otvorena pohrana matičnih podataka artikala na temelju GS1 standarda (GDD, GPC) i osiguranje dostupa elektroničkim tržištima uspostavljenim temeljem potreba korisnika. GlobeCat predstavlja relevantan čvor u globalnoj mreži elektroničkih kataloga - GDSN (Global Data Synchronisation Network).

(23) GlobeCat® Scan: Usluga GS1 Croatia u fazi razvoja za korisnike, koja će putem povezanih baza podataka kupcima osigurati točne i vjerodostojne podatke o artiklima i druge informacije.

(24) Gospodarski subjekt: pravna ili fizička osoba registrirana za obavljanje djelatnosti.

(25) GRAI (Global Returnable Asset Identifier - GRAI): Globalni identifikator povratne imovine. GS1 identifikator za ambalažna i prijevozna sredstva za višekratnu uporabu.

(26) GS1 AISBL (u tekstu: međunarodna GS1 organizacija; GS1 Globalni ured): Međunarodna GS1 organizacija je neprofitna globalna organizacija za standardizaciju čiju strukturu čini GS1 Središnjica i mreža nacionalnih GS1 organizacija diljem svijeta. Cilj organizacije je da za sve sudionike opskrbnoga lanca pruži globalni sustav standarda i globalno rješenje, te da razvija usluge koje se temelje na istima. U interesu toga obavlja upravljanje globalnim GS1 sustavom standarda u organizaciji bez političkih, gospodarskih i industrijskih ograničenja. GS1 AISBL (GS1 Globalni ured) je neprofitno udruženje, pod ingerencijom belgijskog zakona (*Association Internationale Sans But Lucratif – AISBL*), registrirano u registru poslovnih subjekata (*Registre des Personnes Morales*), podružnica Bruxelles pod brojem 419.640.608 („GS1“).

(27) GS1 barkod standardi: GS1 sustav prikazivanje identifikacijskih brojeva osigurava pomoću simbologija GS1-128, EAN-8, UPC-A, UPC-E, EAN-13, ITF-14, GS1 DataBar barkod sustavima simbola, GS1 DataMatrix kodom i QR kodom.

(28) GS1 Croatia - Hrvatsko udruženje za automatsku identifikaciju, elektroničku razmjenu podataka i upravljanje poslovnim procesima (u tekstu: GS1 Croatia): nacionalna GS1 organizacija, koja, u skladu s odredbama ugovora o licenci sklopljenog s međunarodnom GS1 organizacijom, na području Republike Hrvatske gospodarskim subjektima ima isključivo pravo osiguravanja uporabe međunarodnih standarda i banke brojeva, te elemenata globalnog GS1 sustava standarda. Dodjeljuje i evidentira identifikacijske brojeve proizvoda i usluga, te organizacija. Odgovara za izdavanje Globalnih identifikatora organizacija i lokacija (GLN) i za Globalno numeriranje proizvoda (GTIN).

(29) GS1 Croatia NOVOSTI: Periodični stručni sadržaj kojeg kreira GS1 Croatia u suradnji s najpoznatijim domaćim stručnjacima i istaknutim tehničkim savjetnicima iz međunarodne GS1 organizacije, a njihovi edukativni napisi pridonose razini specifične informatičke kulture.

(30) GS1 e-COM (GS1 e-Commerce): GS1 e-trgovina je standard za globalne elektroničke poruke kojima se omogućuje brzo, učinkovito i točno automatsko prenošenje dogovorenih podataka među partnerima. GS1 e-Com elektroničkim porukama dodaje dva dodatna standarda: XML i EANCOM.

(31) GS1 ID Keys (GS1 Identification Keys): GS1 identifikatori omogućuju identifikaciju proizvoda, usluga, lokacija, logističkih jedinica i povratnih ambalažnih sredstava. Pravila određivanja GS1 identifikatora omogućuju oblikovanje globalno jedinstvenih i sigurnih brojeva koje neovisno o sektoru i lokaciji svaki trgovački partner može koristiti za povećanje učinkovitosti opskrbnog i ponudbenog lanca. GS1 identifikatori su: GTIN, GLN, SSCC, GRAI, GIAI, GSRN, GDTI, GSIN, GINC, itd.

(32) GS1 identifikator: Jedinstveni identifikator čije pravo uporabe GS1 Croatia dodjeljuje Članici, vezano za pojedine usluge koje čine elemente usluge koje, u okviru svog članskog statusa koristi Članica, ako drukčije nije određeno. Uvjet aktiviranja GS1 identifikatora je da Članica stupi u članstvo GS1 Croatia, temeljem podnesenih odgovarajućih Zahtjeva za dodjelu GS1 identifikatora i Izjave, kao i eventualne dodatne dokumentacije, sukladno uputama GS1 Croatia, te valjano i u potpunosti podmiri pristupne članske naknade (a osim toga, u slučaju ponovnog učlanjenja i naknadu za ponovno učlanjenje). GS1 Croatia Članici, ovisno o potrebama njenog poslovanja, na zahtjev Članice, može dodijeliti više različitih GS1 identifikatora. Pravo uporabe GS1 identifikatora Članica ima za vrijeme trajanja članstva u GS1 Croatia. Članstvo u GS1 Croatia može prestati na dva načina: na vlastiti zahtjev Članice i isključenjem Članice od strane GS1 Croatia. Članska prava i obveze vrijede do isteka kalendarske godine u kojoj je zahtjev podnesen i/ili donesena odluka o isključenju. Ukoliko bivša Članica zatraži ponovno učlanjenje u GS1 Croatia, GS1 Croatia joj, po podmirenju odgovarajućih članskih naknada i naknade za ponovno učlanjenje, može odobriti nastavak prava uporabe prvobitno dodijeljenog GS1 identifikatora ili joj može dodijeliti novi GS1 identifikator, ovisno o poslovnim potrebama Članice.

(33) GS1 katalog brojeva: intervali brojeva, strukture brojeva koji omogućuju stvaranje identifikacijskih brojeva, te cijeli identifikacijski brojevi koje temeljem ovih Općih uvjeta poslovanja GS1 Croatia dodjeljuje na uporabu ovlaštenim primjeniteljima standarda. Intervali brojeva i strukture brojeva definirani su u neodvojivom Prilogu br. 1. ovih Općih uvjeta poslovanja.

(34) GS1 metodologije, upute: GS1 Croatia za provedbu svojih standarda izrađuje upute koje se odnose na pojedina strukovna i sektorska područja, koje svojim Članicama stavlja na raspolaganje u tiskanom i elektroničkom obliku.

(35) GS1 mreže: Globalnu primjenu identifikacijskih brojeva, globalnog GS1 sustava standarda podupiru Verified by GS1, GDSN, EPCglobal Network i e-LEARN mreže.

(36) GS1 prefiks: Brojke kojima upravlja GS1 Središnjica, koje se sastoje od tri znamenke i izražavaju format i značenje nekog određenog podatka. Intervale brojeva nacionalne GS1 organizacije koriste prema posebnom dogovoru. GS1 prefiks se u primjeni GS1 kataloga brojeva smatra strukturom brojeva.

(37) GS1 prefiks gospodarskog subjekta (GS1 Company Prefix): Dio međunarodne GS1 podatkovne strukture koji sadržava GS1 prefiks kojeg je međunarodna GS1 organizacija dodijelila nacionalnoj

GS1 organizaciji, te broj koji je nadležna nacionalna GS1 organizacija dodijelila Članici na uporabu. Ta struktura osigurava globalnu jedinstvenost. GS1 prefiks gospodarskog subjekta je brojka koja se sastoji od 7-12 znamenki, koja ovlašćuje Članicu da temeljem iste kreira GS1 identifikatore (GS1 ID Keys). Kada se sastoji od 12 znamenki, GS1 prefiks gospodarskog subjekta se upotrebljava za označavanje pojedinog, točno određenog, subjekta (proizvoda, lokacije), a kada se sastoji od 7-11 znamenki smatra se intervalom brojeva.

(38) GS1 Registry Platform je GS1 globalni registar GS1 identifikatora koji uključuje sljedeće komponente:

- Infrastrukturu (tehnički temelj platforme koji uključuje API-je, analitiku podataka i njihovu sigurnost),
- GS1 Key Registry (mjesto pohrane ograničenog seta atributa vezanih uz GS1 identifikatore i licence. Pomoću API sučelja, upitima u bazu GS1 Key Registry mogu se povezati specijalizirana poslovna rješenja kao što je Verified by GS1),
- Global Data Dictionary (pravilnik definiranja podataka koji se brine o tome da postoji zajedničko razumijevanje i interpretacija svih atributa u GS1 Key Registry),

- Data In (odnosi se na set mogućnosti prihvaćanja podataka u GS1 Key Registry, uključujući dodjelu GS1 identifikatora, uvoz podataka i provjeru kakvoće podataka; PKPG je primjer Data In Servisa),
- Data Out (odnosi se na set mogućnosti dohvaćanja podataka iz GS1 Key Registry; koristeći zajedničko API sučelje ili ostale načine dohvaćanja podataka, upitom će biti dohvaćen najpotpuniji mogući set traženih podataka).

(39) GS1 Središnjica: GS1 Središnjica je središnji ured međunarodne GS1 organizacije, koji djeluje u Bruxellesu (Europa), odnosno Laurencevilleu i Daytonu (SAD).

(40) GS1 standardizirane usluge i povezane ostale usluge: Usluge koje GS1 Croatia pruža svojim Članicama temeljem pravnog odnosa između Članica i GS1 Croatia, detaljni opis kojih se nalazi u neodvojivom Prilogu br. 1. ovih Općih uvjeta poslovanja.

(41) GS1 XML (u daljnjem: XML): GS1 XML je jednostavni, proširiv programski jezik za označavanje, sintaksa dokumenata.

(42) GSIN (Global Shipment Identification Number - GSIN): Globalni broj za identifikaciju tereta. Globalno jedinstveni GS1 identifikator koji se sastoji od 17 znamenki identificira logičku grupu jedne ili više logističkih jedinica u odnosu na određenog prodavatelja-kupca, koji se prevoze u pratnji iste obavijesti o dostavi ili tovarnog lista.

(43) GSMP: Globalni proces upravljanja GS1 standardima, čiji je cilj razvoj i održavanje globalnih standarda i globalnih provedbenih smjernica koji čine dio globalnog GS1 sustava standarda.

(44) GSRN (Global Service Relation Number - GSRN): Globalni broj pružatelja/primatelja usluge. GS1 identifikator koji se sastoji od 18 znamenki, a služi za identifikaciju pružatelja/primatelja usluge odnosno njihova međusobnog odnosa.

(45) GTIN (Global Trade Item Number): Globalni broj trgovačke jedinice. GS1 identifikator za identifikaciju trgovačkog artikla. Trgovački artikl je svaki proizvod ili usluga kod kojeg postoji potreba za mogućnost izvlačenja unaprijed određenih informacija koje se odnose na isti, te uporaba tih informacija u bilo kojoj točki distribucijskog procesa u cilju određivanja cijena, narudžbe ili fakturiranja.

(46) Interaktivni servisi:

- PKPG (Popis kodiranih proizvoda i GLN-ova) je besplatna mrežna aplikacija za dodjelu novih kodova proizvodima (GTIN) i upis lokacija (GLN) te evidenciju iskorištenih kodova s pripadajućim nazivima proizvoda i/ili lokacija, konstantno dostupna urednim Članicama GS1 Croatia. Sadrži limitirani set atributa, a razvijena je kako bi Članice mogle voditi i kontrolirati pravilnu dodjelu GTIN-ova i GLN-ova novim proizvodima i lokacijama: onemogućuje preskakanje kodova, gubitak kapaciteta GS1 identifikatora, izbjegava prekoračenje kapaciteta i ulazak u tuđi kapacitet, omogućuje kontrolu izračuna kontrolne znamenke te služi kao svojevrsni backup podataka Članicama koje koriste GTIN-ove i GLN-ove.
- Izračun kontrolne znamenke - mrežna aplikacija za izračun kontrolne znamenke za EAN-8, UCC-12, EAN-13, EAN/UCC-14 i SSCC kodove.
- Generiranje barkoda i logističkih naljepnica - mrežna aplikacija za generiranje crtičnih kodova. Aplikaciju mogu bez dodatnih financijskih naknada koristiti sve uredne Članice GS1 Croatia, a namijenjena je svima koji se žele okušati u samostalnoj izradi deklaracija za svoje proizvode, bez obzira da li se radi o pojedinačnim proizvodima ili pak o transportnim pakiranjima sve do palete. Podržane su sve aktualne simbologije iz GS1 obitelji crtičnih kodova.

(47) ISBN (International Standard Book Number): Međunarodni standardni knjižni broj. ISBN je broj koji lokalna ISBN organizacija određuje za identifikaciju knjiga, a koji se na

potrošačkoj razini može prikazati u barkod simbologiji EAN-13. Za sve druge identifikacije važeća su pravila primjene globalnog GS1 sustava standarda.

(48) ISMN: Međunarodni standardni broj notne građe i sustav za izdavanje, distribuciju i knjižničnu praksu. Međunarodna ISMN agencija diljem svijeta razvija, koordinira i nadzire uporabu ISMN sustava. Djeluje kao registracijski ured ISO (ISO 10957) standarda.

(49) ISSN (International Standard Serial Number): Međunarodni standardni broj serijske publikacije. ISSN je broj koji lokalna ISSN organizacija određuje za periodična izdanja, a koji se na potrošačkoj razini može prikazati u barkod simbologiji EAN-13. Za sve druge identifikacije važeća su pravila primjene globalnog GS1 sustava standarda.

(50) Korisničke stranice: Zaštićeni dio mrežnih stranica GS1 Croatia (www.gs1hr.org) na koji se Članica može prijaviti pomoću Primarnog GLN-a i lozinke, koje joj dodjeljuje GS1 Croatia. Na Korisničkim stranicama, Članica u svakom trenutku ima uvid u:

- svoje podatke (osnovni podaci o Članici, kontakt podaci, podaci o adresi za slanje pošte),
- svoje račune (koje im je u tekućoj godini ispostavila GS1 Croatia za korištenje usluga), te
- svoje kodove (GS1 identifikatore čija prava uporabe je GS1 Croatia dodijelila Članici, kao i Certifikat o dodijeljenim GS1 identifikatorima).

Članica putem Korisničkih stranica može mijenjati svoje podatke, osim OIB-a i organizacijskog oblika, budući da je pravo uporabe GS1 identifikatora vezano uz OIB i organizacijski oblik Članice. Svaka izmjena predmetnih elemenata utječe na članski status Članice, te je ih je Članica obavezna pravovremeno (u roku od 15 radnih dana od dana nastanka promjene) prijaviti GS1 Croatia pisanim putem.

(51) Licenca/Licenciranje je proces u kojemu GS1 Croatia ili GS1 AISBL ili GS1 nacionalna organizacija, u svojstvu davatelja licence, učlanjenjem u GS1 organizaciju daju gospodarskom subjektu pravo upotrebe GS1 prefiksa gospodarskog subjekta (engl. GS1 Company Prefix) ili GS1 identifikatora. GS1 u svojstvu davatelja licence daje nositelju licence pravo na korištenje ekskluzivne, neprijenosne, opozive licence kojom je nositelj licence u mogućnosti kreirati potrebne GS1 identifikatore za korištenje na vlastitim proizvodima i uslugama. Nositelj licence, pod uvjetom urednog reguliranja članskih obaveza, može koristiti dodijeljenu licencu, tj. GS1 prefiks gospodarskog subjekta ili GS1 identifikator u skladu sa pravilima GS1 AISBL i GS1 nacionalnih organizacija (u slučaju GS1 Croatia - u skladu sa Statutom GS1 Croatia i Općim uvjetima poslovanja), sve do prestanka članstva u GS1 organizaciji.

Davatelj licence (GS1 Croatia ili neka druga GS1 nacionalna organizacija ili GS1 AISBL) bilježi i održava informacije o nositelju licence, kao i podatke vezane uz GS1 identifikatore unutar lokalnih GS1 registara. Podaci iz lokalnih registara pojedine GS1 nacionalne organizacije prenose se u odgovarajuće dijelove GS1 Registry Platform, i tada se dalje dijele/budu dostupni svim ostalim GS1 nacionalnim organizacijama koje ih kao takve mogu ponuditi svojim članicama/strankama u kontekstu *Data Out Servicea*.

(52) Nacionalna GS1 organizacija: Nacionalne GS1 organizacije su organizacije koje su s globalnom GS1 organizacijom sklopile licencni ugovor i koje u određenoj državi isključivo upravljaju globalnim GS1 sustavom standarda i osiguravaju njegovu uporabu i korištenje.

(53) Neovlaštena uporaba: Korištenje usluga koje GS1 Croatia inače pruža, bez postojanja pravnog odnosa ili izvan okvira istog. Korisnika od obveze pristupanja u članstvo GS1 Croatia ne oslobađa okolnost ako tijekom uporabe drugog standarda koji se ne temelji na GS1 također koristi element globalnog GS1 sustava standarda. U tom slučaju - u nedostatku sklopljenog pravnog odnosa - djelatnost danog gospodarskog subjekta smatra se neovlaštenom uporabom, posebno ako određeni standard koji se ne temelji na GS1 i sam ukazuje na obvezu pristupanja u članstvo GS1 Croatia.

(54) ONS server (Object Name Service): osiguranje usluga pretraživanja unutar EPCglobal Networka. Pomoću središnjeg ONS servera može se odrediti mjesto proizvoda s EPC-om na Internetu. ONS server temeljem dobivenog EPC-a određuje web adresu ili URL gdje se mogu pronaći bitne informacije o proizvodu s EPC-om.

(55) Podaci (u smislu točaka (19) i (20)) - su podaci koje nacionalne GS1 Croatia, druge GS1 organizacije ili GS1 Globalni ured prikupljaju u svrhu obavljanja svojih usluga ili djelatnosti, uključujući i sakupljanje putem unosa u digitalne servise pojedine GS1 nacionalne organizacije, a koje u određenom obimu putem GS1 Registry Platform proslijeđuju u Verified by GS1 servis, te vrše njihovu daljnju distribuciju putem Verified by GS1 servisa i srodnih izvedenih informatičkih rješenja. Ti podaci namijenjeni su (krajnjim) kupcima/potrošačima te je njihova javna i transparentna objava od javnog interesa za sigurnost potrošača, te uključuju, ali nisu limitirani na:

- **Podatke o gospodarskom subjektu kojemu je dodijeljen GS1 identifikator (članica GS1 Croatia):** naziv gospodarskog subjekta, adresa sjedišta, GS1 prefiks gospodarskog subjekta.
- **Podatke o proizvodu:** osnovni atributi proizvoda, uključujući GTIN, naziv robne marke, naziv proizvoda, URL slike proizvoda, globalna kategorija proizvoda (GPC), neto sadržaj i zemlja prodaje.

(56) Pomoć i podrška: GS1 Croatia poduzima sve potrebne korake kako bi Članicama u prihvatljivom roku dala ispravan i zadovoljavajući odgovor na pitanja koja postavljaju vezano za globalni GS1 sustav standarda i njihovu provedbu, analizirala probleme u njihovoj provedbi i ponudila Članicama odgovarajuća rješenja.

(57) Pridružene Članice: Pridružene Članice su gospodarski subjekti (dobavljači hardwarea i softwarea, pružatelji grafičkih usluga i sl.) kojima GS1 Croatia ne dodjeljuje prava uporabe GS1 identifikatora, već su one, radi prirode svoje djelatnosti, zainteresirane za sudjelovanje u aktivnostima GS1 Croatia. Ukoliko pridružene Članice zatrebaju GS1 identifikatore u svom poslovanju, mogu ih zatražiti od GS1 Croatia, te po njihovoj dodjeli postaju Članicama GS1 Croatia.

(58) Primatelj podataka (engl. Data Recipient; u smislu točaka (19) i (20)) je svaki nositelj GS1 licence, pretplatnik, pružatelj rješenja ili bilo koja druga pravna ili privatna osoba koja koristi, povlači i/ili pregledava podatke i radi verifikaciju podataka proizvoda putem GS1 poslovnih rješenja.

(59) Rješenja za izvoz podataka (engl. Data Out Solutions; u smislu (19) i (20)) su sva ona tehnološka rješenja koja koriste *Data Out Set* mogućnosti dohvaćanja podataka iz GS1 Key Registry, koristeći bilo API zajedničko sučelje ili nekakav drugi način dohvaćanja podataka.

(60) SSCC (Serial Shipping Container Code - SSCC): Serijski otpremničko-kontejnerski kod. GS1 identifikator koji se sastoji od 18 znamenki i koji služi za jedinstvenu identifikaciju logističke jedinice.

(61) Upravna suradnja: ostvarivanje suradnje iz točke (21) u interesu neke upravne identifikacije ili identifikacije upravne prirode, s bilo kojom Članicom koja stupi u članstvo GS1 Croatia, a koja je temeljem zakona ili druge pravne norme ovlaštena za obavljanje dane zadaće upravne prirode, a GS1 Croatia sa svojom uslugom tu zadaću upravne prirode može poduprti na način da usluga Članice istovremeno neminovno ili svrsishodno doprije do velikog broja trećih osoba koje s njom uspostave odnosno održavaju odgovarajući pravni odnos.

(62) Usluge osigurane učlanjenjem i članstvom u GS1 Croatia: Sveukupnost usluga određenih u Prilogu br. 1. ovih Općih uvjeta poslovanja koje Članica minimalno koristi temeljem zasnovanog članskog statusa u GS1 Croatia. Članica prima na znanje da GS1 Croatia u svako

vrijeme ima pravo sama odrediti pojedine konkretne usluge koje se mogu koristiti u okvirima članskog statusa.

(63) Verified by GS1 je interindustrijska globalna inicijativa iskazana kroz globalno poslovno rješenje koje omogućava Članicama GS1 organizacije verifikaciju identiteta proizvoda. Verifikacija identiteta proizvoda vrši se upitom na bazu GS1 Registry Platform putem informatičkog rješenja pojedine GS1 nacionalne organizacije. Uпитom na GS1 Registry Platform bazu pomoću unesenog GTIN identifikatora proizvoda dohvaćaju se informacije o proizvodu koje sadrže:

- Valjanost samog GTIN-a
- Naziv gospodarskog subjekta kojem je dodijeljeno pravo uporabe GTIN-a (tj. GS1 prefiks gospodarskog subjekta)
- Da li je GTIN upisan u GS1 Registry Platformi
- Bazični set atributa proizvoda dostupan za traženi GTIN.

(64) Verifikacija barkoda: Usluga ispitivanja (kontrole ili certificiranja) barkoda temeljem pravila i standarda određenih od strane međunarodne GS1 organizacije, što obuhvaća vizualnu kontrolu i instrumentalno mjerenje barkod uzoraka, te evaluaciju rezultata u određenom formatu. Rezultate mjerenja GS1 Croatia pohranjuje u elektroničkom obliku, te generira GS1 izvještaj o rezultatima verifikacije u kojem interpretira dobivene analize i daje stručno mišljenje.

(65) Vodeći član grupe: Član grupe koji u okvirima komercijalne suradnje i suradnje pružatelja usluga određene u točki (20) u ime pojedinih grupa Članica postane članicom GS1 Croatia. Vodeći član grupe prema vlastitom nahođenju može preuzeti obvezu odgovaranja za obveze plaćanja koje ostali članovi grupe imaju prema GS1 Croatia, no neovisno o tomu, članski status u GS1 Croatia vodećeg člana grupe ne oslobađa ostale članove grupe da sa svoje strane i oni postanu Članicama GS1 Croatia sa svim pravima i obavezama koje donosi status Članice GS1 Croatia.

(66) www.gs1hr.org: Registrirane, službene mrežne stranice GS1 Croatia.

