

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA

GS1infoScan platforme

Na snazi od: 5. listopada 2023.

I. OPĆE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti korištenja GS1infoScan platforme (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju pristup i korištenje aplikativnog servisa u svojstvu mrežne stranice dostupne putem adrese <https://infoscan.gs1hr.org/> (u daljnjem tekstu: Mrežna stranica) kao i uvjete ugovaranja Usluga.

Pristup Usluzi za Posjetitelje je besplatan i ne zahtijeva pretplatu ili registraciju. Međutim, Korisnik čiji podaci se objavljuju ugovara GS1infoScan uslugu, vrši registraciju i plaća naknade za pretplatu prema niže opisanim uvjetima i važećem cjeniku GS1 Croatia.

Izričito prihvaćanje ovih Općih uvjeta prilikom ugovaranja Usluga GS1infoScan platforme potvrđuje se potpisom obrasca - *Zahtjev za korištenje GS1infoScan platforme* i podrazumijeva potpuno i bezrezervno pridržavanje ovih Općih uvjeta.

GS1 Croatia zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmjena Općih uvjeta na mrežnoj stranici www.gs1hr.org. GS1 Croatia će označiti da su napravljene izmjene tako što će na vrhu ovih Općih uvjeta navesti datum zadnje izmjene. Izmijenjeni Opći uvjeti stupaju na snagu odmah nakon objave na predviđeni način, a u odnosu na postojeće ugovorne odnose smatra se da su Korisnici prihvatili izmijenjene Opće uvjete ukoliko u roku od 30 dana od stupanja istih na snagu ne raskinu ugovorni odnos.

Ovi Opći uvjeti ni na koji način ne mijenjaju odredbe ili uvjete bilo kojeg drugog pisanog ugovora koji možete sklopiti s GS1 Croatia za druge proizvode ili usluge koje nisu obuhvaćene ovim Općim uvjetima. Ukoliko se ne slažete s ovim Općim uvjetima molimo vas da odmah prekinete postupak ugovaranja ili korištenje Usluga na GS1infoScan platformi.

Molimo vas da pažljivo pročitate ove Opće uvjete prije korištenja Usluga.

II. DEFINICIJE POJMOVA

U smislu ovih Općih uvjeta, pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

- (1) *GS1infoScan platforma (Mrežna stranica)* - specijalizirana platforma u formi aplikativnog mrežnog (web) servisa (<https://infoscan.gs1hr.org/>) koja pruža ugovorene Usluge Korisnicima i omogućuje prikaz sadržaja podataka Posjetiteljima.
- (2) *Korisnik* - gospodarski subjekt čiji su podaci navedeni na *Zahtjevu za korištenje GS1infoScan platforme* i koji je prihvatio Opće uvjete korištenja iste. Korisnik mora biti uredna članica GS1 Croatia, neke druge GS1 nacionalne organizacije ili koristiti identifikacijske ključeve iz GS1 sustava u svom poslovanju.
- (3) *Posjetitelji* - pojedinci, potrošači ili ostali neugovorni korisnici, koji pristupaju prikazu sadržaja podataka koje GS1infoScan platforma omogućuje kroz pojedine Usluge.
- (4) *Usluge* - označavaju digitalne usluge koje su omogućene Korisnicima i Posjetiteljima putem GS1infoScan platforme. Korisnicima omogućuju unos, izmjenu, objavu i dijeljenje točnih i ažurnih podataka o vlastitim proizvodima, a Posjetiteljima formatirani prikaz istih.

- (5) *Podaci (Podatak)* - označava podatke o proizvodu izražene kroz njegove zadane attribute, i njihove vrijednosti (bilo u obliku alfanumeričke vrijednosti, teksta, slike ili drugo). Korisnik podatke o svojim proizvodima unosi putem GlobeCat® GDSN elektroničkog kataloga GS1 Croatia, a Posjetitelji ih mogu pregledavati pomoću neke od usluga dostupnih na GS1infoScan platformi kao što je, primjerice, e-Etiketa.
- (6) *e-Etiketa* - označava određenu Uslugu GS1infoScan platforme kojom se, putem URL poveznice iskazane u QR kodu, dohvaćaju i prikazuju Podaci koji se odnose na pripadajući proizvod za određeno tržište, a koji se objavljuju dvojezično (hrvatski i engleski).
- (7) *QR kod* - u okviru GS1infoScan platforme definira se kao vrsta 2D crtičnog koda/nositelja podataka koji u sebi sadrži URL poveznicu koja upućuje na neku od Usluga, kao što je e-Etiketa. Korisnik kreira QR kod isključivo pomoću odgovarajućeg digitalnog alata dostupnog na mrežnim stranicama GS1 Croatia.
- (8) *Zahtjev za korištenje GS1infoScan platforme* - obrazac GS1 Croatia kojim Korisnik ugovara korištenje Usluga na GS1infoScan platformi, čime se stvara ugovorni odnos između ugovornih strana (Korisnika i GS1 Croatia).

III. FUNKCIONALNOSTI GS1infoScan PLATFORME

GS1infoScan platforma se sastoji od:

- Pristupa standardiziranim modelima podataka, te unošenje vrijednosti istih na strukturiran način putem GlobeCat® GDSN elektroničkog kataloga GS1 Croatia;
- Objave sadržaja podataka korištenjem neke od Usluga platforme, kao što je e-Etiketa;
- Digitalnog alata na mrežnim stranicama GS1 Croatia za generiranje pripadajućih QR kodova koji se povezuju s pojedinim Uslugama platforme.

GS1 Croatia ulaže sve napore kako bi pružila sigurnu uslugu rada GS1infoScan platforme, bez pogrešaka ili prekida. U izvanrednim okolnostima, GS1 Croatia ne jamči da će dostupnost i kontinuitet rada platforme ili njenih Usluga biti siguran, bez pogrešaka ili prekida.

Izvanrednim okolnostima iz prethodne odredbe smatraju se osobito:

- Nenamjerni kvarovi ili kvarovi koji nisu uzrokovani grubim nemarom u standardiziranim modelima podataka GS1 Croatia ili bilo koje treće strane ugovorene u tu svrhu;
- Procesi održavanja, popravka, ažuriranja ili poboljšanja. GS1 Croatia se obvezuje uložiti maksimalne napore u svrhu održavanja platforme izvan sati vršnog opterećenja i unaprijed obavijestiti, napomenom na mrežnoj stranici, o svakom prekidu pristupa platformi;
- Viša sila (*Vis major*) ili bilo koji drugi uzrok izvan kontrole GS1 Croatia, uključujući prekid ili kvar u komunikaciji ili bilo koje drugi uzrok koji se može pripisati trećim stranama.

GS1 Croatia može privremeno prekinuti pristup ili dostupnost GS1infoScan platformi i/ili njenim Uslugama radi sigurnosnih razloga ili radnji usmjerenih na poboljšanje rada platforme ili konfiguriranje iste, izmjene postojećih ili dodavanja novih Usluga, uključujući, ali ne ograničavajući se na dizajn, funkcionalnosti i izgled.

IV. PRETPLATA I PLAĆANJE

Zasnivanje pretplatničkog odnosa

Pretplatnički odnos između GS1 Croatia kao pružatelja usluge i Korisnika kao pretplatnika zasniva se Pretplatničkim ugovorom. Pretplatnički ugovor sklapa se tako da GS1 Croatia prihvati zahtjev Korisnika za sklapanjem takva ugovora na važećem obrascu GS1 Croatia (*Zahtjev za korištenje GS1infoScan platforme*).

Pretplatnik može obrazac *Zahtjev za korištenje GS1infoScan platforme* preuzeti na internetskoj stranici GS1 Croatia.

Pretplatnički ugovor smatra se sklopljenim s danom prihvaćanja *Zahtjeva za korištenje GS1infoScan platforme*. Pisana Obavijest o prijehu zajedno sa *Zahtjevom za korištenje GS1infoScan platforme* te Općim uvjetima smatra se ugovorom o pružanju usluge.

Sklapanjem ugovora na daljinu Korisnik prihvaća da je dao sve potrebne suglasnosti i privole koje su navedene u ovim Općim uvjetima.

GS1 Croatia će o prihvaćanju ili odbijanju *Zahtjeva za korištenje GS1infoScan platforme* odlučiti najkasnije u roku od trideset (30) dana od dana primitka *Zahtjeva za korištenje GS1infoScan platforme*, i to u pisanom obliku.

GS1 Croatia ima pravo odbiti korištenje Usluga na GS1infoScan platformi ukoliko smatra da nisu ispunjeni uvjeti za pružanje Usluga podnositelju *Zahtjeva za korištenje GS1infoScan platforme*, a osobito:

- ako obrazac *Zahtjeva za korištenje GS1infoScan platforme* nije uredno, potpuno i/ili točno popunjen ili potpisan;
- ako je podnositelj *Zahtjeva za korištenje GS1infoScan platforme* ne odgovara definiciji Korisnika, ili ako isti nije potpisala osoba ovlaštena za zastupanje podnositelja *Zahtjeva za korištenje GS1infoScan platforme*;
- ako Korisnik na zahtjev GS1 Croatia ne dostavi potrebne podatke i dokumentaciju i/ili preslike dokumentacije nužne za sklapanje Pretplatničkog ugovora;
- ako postoji sumnja da su podatci o Korisniku netočni ili neistiniti i/ ili ako se utvrdi ili postoji osnovana sumnja da su predloženi dokumenti lažni ili nevaljani;
- ako je protiv Korisnika pokrenut stečajni, likvidacijski ili slični postupak, ako je prezadužen ili nesposoban za plaćanje ili ako prema razumnoj procjeni Pružatelja usluge neće moći podmirivati troškove usluge;
- ako podnositelj *Zahtjeva za korištenje GS1infoScan platforme* u trenutku podnošenja *Zahtjeva za korištenje GS1infoScan platforme* ima dospjele nepodmirene obveze prema GS1 Croatia ili ako je s njim prethodno raskinut pretplatnički odnos zbog povrede ugovornih obveza;
- ako postoji razložna sumnja da će se Uslugama neovlašteno koristiti treća osoba ili će se Uslugama Korisnik koristiti u nezakonite svrhe ili protivno Općim uvjetima ili poslovnoj politici GS1 Croatia.

Plaćanje

Korisnici će GS1 Croatia platiti naknadu za korištenje Usluga, u skladu s važećim GS1 Croatia cjenikom, prema primljenom računu. Račun će biti poslan na e-mail ili poštansku adresu Korisnika naznačenu u *Zahtjevu za korištenje GS1infoScan platforme*. Korisnik će pravodobno obavijestiti GS1 Croatia o svakoj promjeni podataka za račun, ili bilo kojih drugih podataka relevantnih za pružanje ili naplatu Usluga.

Trajanje Usluge

Usluga se ugovara na najmanje jednu godinu i automatski se obnavlja (produljuje) iz godine u godinu na razdoblje od jedne godine sve dok bilo koja ugovorna strana ne otkaže ugovorni odnos, u skladu s odredbama ovih Općih uvjeta.

Pravo na odustanak

Nakon ugovaranja pretplate na bilo koju Uslugu, Korisnik ima pravo odustajanja u roku od 14 dana pod uvjetom da niti jedan dio Usluge nije korišten (primjerice: nije generirana niti jedna e-Etiketa iz Usluge e-Etiketa). Nakon razdoblja od 14 dana ili ako je bilo koji dio Usluge korišten, (primjerice: generirana je barem jedna e-Etiketa iz Usluge e-Etiketa), Korisnik gubi pravo na povrat sredstava. Dan na koji je Usluga ugovorena (dan pretplate) ne računa se u rok od 14 dana. Razdoblje počinje na početku prvog sata prvog dana i završava na kraju zadnjeg sata posljednjeg dana navedenog razdoblja od 14 dana. Ako ovaj rok istječe na neradni dan, produljuje se do sljedećeg radnog dana.

Korisnik ostvaruje pravo na odustajanje obavještanjem GS1 Croatia, prije isteka roka od 14 dana, slanjem pisane izjave ovjerene od strane ovlaštene osobe u kojoj izražava želju za odustajanjem.

V. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO I LICENCA

Intelektualno vlasništvo i licenca za Korisnike

Sav sadržaj Mrežne stranice (uključujući, ali ne ograničavajući se na baze podataka, slike, crteže, grafike, tekstualne datoteke, audio, video i softver), kao i kompilacija (shvaćenu kao prikupljanje, obradu i sastavljanje) svih sadržaja su intelektualno vlasništvo GS1 Croatia. Sva prava intelektualnog vlasništva (dalje u tekstu: PIV) u vezi s razvojem, rješenjima, uslugama, bazama podataka, dokumentacijom proizvedenom u okviru izrade Usluge, su isključivo vlasništvo GS1 Croatia. Korisnik/Posjetitelj nemaju nikakva PIV nad rješenjem ili rezultatima rada koji su stvoreni u okviru Usluge.

Ništa neće ograničiti GS1 Croatia da koristi bilo koje ideje, koncepte, know-how, metodologije izrade, procese, tehnologije, algoritme ili tehnike koji se odnose na, ili su razvijeni kao dio Usluge s obzirom na to da su kao takve jedino i isključivo vlasništvo GS1 Croatia.

U slučaju da se u nekoj situaciji može tumačiti da je Korisnik/Posjetitelj kreirao određeno PIV u okviru Usluge, Korisnik/Posjetitelj prihvaća i slaže se da bilo koja i sva PIV širom svijeta, kao što su patenti, autorska prava, prava na dizajn, zaštitne znake, bez obzira da li su registrirana ili ne, uključujući baze podataka, tehnička znanja i iskustva i bilo koja druga prava slična PIV, sadržana u predmetu isporuke ili pruženim Uslugama, ili bilo koja PIV koja je kreirao Korisnik/Posjetitelj na bilo koji način u vezi sa ovom Uslugom ostaju isključivo u vlasništvu GS1 Croatia. Za tu svrhu, Korisnik /Posjetitelj ovime ustupa GS1 Croatia bilo koja i sva PIV za Usluge.

Ukoliko bilo koje od gore navedenih ustupanja ne bude moguće ili važeće, Korisnik/Posjetitelj ovime daje GS1 Croatia automatsku licencu, isključivu-ekskluzivnu, s važenjem širom svijeta, trajnu, prenosivu i koja se može ustupiti putem pod-licence, koja ne podliježe autorskim pravima, koja je neograničena i također neograničena po opsegu da koristi, modificira, razvija i eksploatira ta PIV po svojoj isključivoj odluci.

Radi izbjegavanja svake sumnje Korisnik/Posjetitelj i GS1 Croatia suglasno utvrđuju da je GS1 Croatia, bez posebne suglasnosti Korisnika/Posjetitelja, kao i bez prostornog i vremenskog ograničenja isključivo i trajno, ovlašten navedena autorska djela, izume i druga PIV: iskorištavati, umnožavati, reproducirati, stavljati u promet, prenositi i davati u zakup trećim osobama, objavljivati i odrediti način na koji će se objaviti, javno publicirati, prevoditi na bilo koji jezik, spajati u jednu cjelinu, izmijeniti, preraditi, dopuni, publicirati u nepotpunoj formi i na drugi način modificirati, te da ima trajno i isključivo pravo iskorištavanja tako modificiranih djela i drugih PIV, kao i pravo prenositi ta prava na povezane i treće osobe, u cjelini ili djelomično, sve to bez ikakve posebne i dodatne naknade za PIV.

Nazivi servisa i usluga koji se pojavljuju u ovim Općim uvjetima ili na Mrežnoj stranici zaštićeni su propisima o intelektualnom vlasništvu.

Korištenjem Mrežne stranice Korisnik dobiva ograničeno, neisključivo, neprenosivo pravo korištenja sadržaja i materijala na Mrežnoj stranici u vezi s uobičajenim korištenjem Mrežne stranice. Korisnik ne smije kopirati, reproducirati, prenositi, distribuirati ili stvarati izvedena djela takvog sadržaja ili informacija bez izričitog pisanog odobrenja GS1 Croatia.

Licenca trećim stranama

Korisnici ovlašćuju GS1 Croatia da trećim stranama dodijeli neisključivo, neprenosivo pravo bez mogućnosti podlicenciranja izravnog pristupa Sadržaju podataka koji je već objavljen na e-Etiketama pod uvjetom da se treća strana obveže da neće:

- a) predstavljati, objavljivati ili koristiti sadržaj podataka na način koji je lažan ili obmanjujući;
- b) koristiti sadržaj podataka na bilo koji način kojim se krše prava trećih strana (uključujući Korisnike ili Prava ovlaštene osobe) ili krše svi važeći zakoni i propisi;
- c) mijenjati Sadržaj podataka u objavljivanju ili širenju Sadržaja (osim ako ima izričito pisano ovlaštenje Korisnika za to);
- d) objaviti ili koristiti Sadržaj podataka na način koji podrazumijeva bilo kakvo odobrenje od strane Korisnika ili GS1 Croatia (osim ako je zatražio pisano ovlaštenje Korisnika ili GS1 Croatia da to učini i to izričito naveo);
- e) zahtijevati bilo kakva autorska prava ili druga vlasnička prava na Sadržaj podataka;
- f) koristiti, prodavati, podlicencirati, distribuirati ili na drugi način učiniti dostupnim Sadržaj podataka trećim stranama, osim kao dio proizvoda s dodanom vrijednošću.

Međutim, GS1 Croatia nije ovlaštena otkrivati trećim stranama bilo kakve informacije, posebno u pogledu zaštite poslovne tajne i sve relevantne poslovne informacije kojima GS1 Croatia ima pristup, uključujući broj i vrstu SKU-ova, količinu proizvoda, zemlje odredišta, itd., s izuzetkom informacija otkrivenih tijelima javne vlasti na njihov zahtjev iz razloga javnog interesa, u skladu s važećim zakonima i propisima.

Štoviše, GS1 Croatia nije ovlaštena otkrivati trećim stranama bilo kakve statističke podatke Korisnika o ponašanju potrošača u vezi s određenim Korisnikom ili kategorijom Korisnika (prema državi, regiji, itd.) osim ako joj se u tom smislu izričito ne da dopuštenje.

VI. ODGOVORNOST I ODGOVORNOST ZA SADRŽAJ PODATAKA

Korisnici su u potpunosti odgovorni, u svojstvu gospodarskih subjekata i/ili urednika, za valjanost i ažurnost svih Sadržaja podataka koji su posjetiteljima dostupni putem e-Etiketa.

GS1 Croatia ni pod kojim uvjetima neće vršiti provjeru Sadržaja podataka niti utvrđivati njihovu točnost ili zakonitost, izuzev onih provjera koje se tiču tehničke validacije GS1 identifikatora (provjera ispravnosti kontrolnih znamenaka u GS1 identifikatorima). GS1 Croatia neće biti odgovorna za: (i) radnje ili propuste Korisnika i Posjetitelja, (ii) informacije koje su Korisnici objavili na Mrežnoj stranici, njihovu točnost, njihovu iscrpnost i/ili njihovu usklađenost s primjenjivim propisima, ili (iii) usklađenost pripadajućih proizvoda s danim opisom. GS1 Croatia, ni pod kojim okolnostima neće biti odgovorna za eventualnu štetu ili gubitke koje pretrpe Korisnici/Posjetitelji i/ili treće strane zbog sadržaja e-Etiketa.

GS1 Croatia ne odgovara za sadržaj na mrežnim stranicama ili bilo kojim drugim platformama trećih strana koje je Korisnik potencijalno uključio u Sadržaj podataka, putem vanjskih poveznica na njih. Takvi sadržaji ili poveznice na takve sadržaje ne podrazumijevaju provjeru, prihvaćanje i/ili odobrenje od strane GS1 Croatia, te GS1 Croatia nema nadležnost nad sadržajima ili uslugama koje se na njima nude i čine dostupnima. Stoga, Posjetitelji i/ili Korisnici trebaju biti krajnje oprezni kada procjenjuju i koriste takve poveznice, a GS1 Croatia ne snosi nikakvu odgovornost za informacije, podatke, datoteke, proizvode, usluge i bilo koju vrstu materijala na stranicama kojima se pristupa putem takvih poveznica, te za bilo kakvu potencijalnu štetu koja može proizaći iz pristupa Posjetitelja i/ili Korisnika tim mrežnim stranicama trećih strana. Uključivanje bilo koje veze ili poveznice bilo koje vrste s drugim mrežnim stranicama ne znači da GS1 Croatia odobrava, podržava, jamči ili preporučuje sadržaj, informacije i stavove takvih stranica.

Korisnici moraju poštivati sve primjenjive zakone, a posebno se moraju suzdržati od (i) kršenja prava trećih strana, (ii) kršenja prava intelektualnog vlasništva ili navođenja krivotvorenih proizvoda, (iii) poticanja prekršaja ili zločina, diskriminacije, mržnje ili nasilja na temelju rase, etničkog podrijetla ili nacionalnosti, (iv) priopćavanja netočnih informacija ili povjerljivih informacija, (v) davanja klevetničkih komentara, (vi) poduzimanja radnji koje bi maloljetnike mogle dovesti u opasnost, (vii) objavljivanja osobnih podataka drugih pojedinaca ili kršenja prava na privatnost ili (viii) krađe tuđeg identiteta.

U slučaju da Sadržaj podataka nije u skladu s ovim Općim uvjetima, Korisnik priznaje i prihvaća da GS1 Croatia može, u svojstvu pružatelja Usluga, ukloniti Korisnikov Sadržaj. Ovo ne ovlašćuje GS1 Croatia da nastavi s bilo kakvom kontrolom usklađenosti sadržaja podataka s obzirom na primjenjive propise o označavanju, te Korisnik i dalje ostaje u potpunosti odgovoran za svako kršenje ili propust u ispunjavanju relevantnih zakonskih zahtjeva.

GS1 Croatia može poduzeti mjere protiv Korisnika, posebno u vezi s upotrebljivošću korisničkog računa, bez prethodne najave, ako se na bilo kojem Sadržaju korisničkih podataka utvrdi da su protivni ovim Općim uvjetima. GS1 Croatia može obustaviti pristup predmetnom sadržaju ali, ne nužno i Sadržaju korisničkih podataka svih proizvoda dotičnog Korisnika, uz izvješćivanje nadležnih tijela javne vlasti o tome što može rezultirati poduzimanjem bilo koje od radnji navedenih u odjeljku PRAVA I OBVEZE.

VII. OBVEZE KORISNIKA

Korisnik se obvezuje:

- Prilikom registracije na Uslugu dati istinite podatke, svoje korisničko ime i email adresu, i bilo koje eventualno druge podatke koji se pokazuju nužnim za korištenje Usluge;
- Prilikom korištenja Mrežne stranice pružiti objektivne, točne, iscrpne i detaljne informacije relevantne za Uslugu;
- Ne koristiti Mrežnu stranicu i/ili usluge s ciljem poduzimanja protuzakonitih radnji ili transakcija, protivnih onome što je utvrđeno ovim Općim uvjetima, moralu, općeprihvaćenim dobrim običajima i javnom redu, ili na način koji je štetan za prava i interese GS1 Croatia ili trećih strana, ili na bilo koji drugi način koji može oštetiti, učiniti beskorisnim, preopteretiti ili pokvariti Mrežnu stranicu, onemogućavajući njezino normalno korištenje od strane Korisnika i/ili Posjetitelja;
- Ne koristiti (osobito dijeliti i/ili objavljivati) pogrešne ili netočne informacije i/ili podatke.

Korištenjem Mrežne stranice Korisnik:

- ima puni kapacitet i sva prava za obavljanje transakcija na Mrežnoj stranici koje se odnose na Usluge;
- prihvaća i poštuje Opće uvjete i sve druge ugovorne dokumente, kao što su Politika zaštite osobnih podataka GS1 Croatia;
- razumije da je u potpunosti odgovoran za upis Sadržaja podataka ili korištenje Mrežne stranice, prema potrebi.

Korisnici se obvezuju pridržavati sljedećih pravila prilikom korištenja Mrežne stranice:

- Ne poticati stjecanje robe čiji je promet zabranjen ili ograničen;
- Ne koristiti (osobito dijeliti i/ili objavljivati) fotografije (i) za koje dotični Korisnik nema regulirana prava intelektualnog vlasništva; ili (ii) koje su ili se mogu smatrati protivnim dobrim običajima, moralnim standardima i/ili javnom redu.
- Ne kršiti važeće zakone i/ili propise.

Korisnik se obvezuje svoje podatke za prijavu i lozinku čuvati u tajnosti u odnosu na treće osobe, osim osoba koje je Korisnik ovlastio za korištenje njegovih podataka za prijavu.

Korisnik se obvezuje u roku od 15 radnih dana ažurirati podatke na svom računu koji prestanu biti važeći ili aktualni, uključujući podatke o plaćanju.

Korisnici su odgovorni za adekvatan ispis QR kodova generiranih pomoću Mrežne stranice, a sve u skladu s GS1 Croatia propisima u vezi kvalitete ispisa i veličine QR koda, kako bi se osigurala odgovarajuća čitljivost istih od strane Posjetitelja.

VIII. PRAVA I OBAVEZE GS1 Croatia

GS1 Croatia će odmah ukloniti i/ili blokirati sav nezakonit sadržaj podataka:

- nakon što su je o navedenom propisno obavijestila nadležna tijela;
- u slučaju da sadržaj na e-Etiketi namjerno prikazuje netočne podatke ili je na bilo koji drugi način protivan ovim Općim uvjetima;
- ako se u njemu koristi identitet drugog Korisnika na Mrežnoj stranici ili na bilo koji drugi način lažno predstavlja.

GS1 Croatia može Korisnicima u cijelosti zabraniti korištenje Usluge (*Potpuno blokiranje Usluge*), posebno uklanjanjem Sadržaja podataka prenesenih na Mrežnu stranicu, otkazivanjem korisničkog računa i sprječavanjem ponovne registracije Korisnika na Mrežnoj stranici ili sprječavanjem Korisnika da pristupi Mrežnoj stranici, i to:

- navođenjem razloga zabrane ili ograničenja koji moraju biti dovoljno ozbiljni (protivni ovim Općim uvjetima) da opravdaju potpuno blokiranje korištenja Usluge;
- u slučaju sumnje, GS1 Croatia će primijeniti djelomično blokiranje (tj. blokiranje relevantnog Sadržaja podataka);
- potpuno blokiranje mora biti podložno prethodnoj pisanoj obavijesti od strane GS1 Croatia;
- u slučaju da se Korisnik postupi sukladno pisanoj obavijesti GS1 te otkloni nedostatke tj. razloge isključenja, GS1 može odobriti ukidanje blokade te omogućavanje korištenja Usluge.

Potpuno blokiranje znači da će korisnički račun biti blokiran i/ili poništen te da će mogućnost korištenja Mrežne stranice biti onemogućena. Korisnik nakon *potpunog blokiranja* više neće imati pravo korištenja Mrežne stranice. U slučaju otkazivanja korisničkog računa, GS1 Croatia može pohraniti neke podatke, u skladu s Politikom zaštite osobnih podataka GS1 Croatia, budući da mogu biti potrebni za rekonstrukciju okolnosti u vezi s odlukom GS1 Croatia da otkáže korisnički račun i prenese te podatke na institucije i tijela odgovorna za primjenu i provedbu zakona. GS1 Croatia će, u skladu s gornjim odjeljkom ili nakon propisne obavijesti od strane nadležnih tijela javne vlasti, odmah ukloniti i/ili blokirati sav nezakoniti sadržaj Mrežne stranice/Usluge.

GS1 Croatia ima ovlaštenje kontrolirati i istražiti svako kršenje Općih uvjeta i, u slučaju potrebe, o tome izvijestiti nadležna tijela.

Pod uvjetom da je poduzela uobičajene i razumno očekivane sigurnosne mjere u okviru svoje kontrole, GS1 Croatia neće biti odgovorna za nepredvidive događaje kao što su kibernetički napadi ili bilo kakva kršenja sigurnosti u vezi s prijenosom podataka, ili za jamstva performansi u pogledu količine i brzine prijenosa podataka. U tim uvjetima, na Korisnicima je da poduzmu sve odgovarajuće mjere za zaštitu vlastitih podataka i/ili softvera, posebice od zaraze virusima.

GS1 Croatia se ne može smatrati odgovornom za prekid usluga uslijed Više sile (Vis major). Viša sila znači bilo koji događaj koji utječe na izvršenje ugovornih obaveza GS1 Croatia ili Korisnika, koji se nije mogao predvidjeti u vrijeme sklapanja ugovora i na koji ugovorne strane nisu mogle utjecati, a osobito: nered, rat, kibernetički napad, teroristička djela, požar, epidemija, teški vremenski uvjeti, poplave, oluje, potresi ili bilo koje druge prirodne katastrofe, i sl.

Cjelokupna eventualna odgovornost za štetu GS1 Croatia ograničena je isključivo na iznos naknade za pretplatu kojeg je GS1 Croatia naplatila Korisniku tijekom zadnjeg razdoblja ugovornog odnosa između strana.

IX. PODNOŠENJE PRIGOVORA NA USLUGU

Korisnik može podnijeti prigovor GS1 Croatia na iznos računa, na kakvoću usluge te zbog povrede odredaba Pretplatničkog ugovora od strane GS1 Croatia.

Prigovor na iznos računa Korisnik može podnijeti u roku od 15 (petnaest) dana od dana dospijea računa, od dana pružanja usluge sporne kakvoće, odnosno od dana saznanja za radnju ili propust GS1 Croatia, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana povrede odredaba Pretplatničkog ugovora.

Prigovor se podnosi u pisanom obliku i upućuje na adresu info@gs1hr.org. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

GS1 Croatia obvezan je dostaviti pisani odgovor Korisniku o podnesenom prigovoru u roku od najviše 30 (trideset) dana od dana zaprimanja prigovora. Protiv negativnog rješenja prigovora Korisnik može pokrenuti sudski ili izvansudski postupak tek nakon što je iscrpio postupak podnošenja prigovora iz ovog članka.

X. PRESTANAK USLUGA (OTKAZ I RASKID)

Otkaz (od strane Korisnika)

Korisnik ima pravo **otkazati** uslugu GS1infoScan uz poštovanje otkaznog roka, uz sva prava i obveze svake od Ugovornih strana za vrijeme otkaznog roka. Otkaz se predaje najkasnije 30 dana (otkazni rok) prije datuma isteka ugovorenog razdoblja Usluge, odnosno, datuma automatske obnove (produljenja) iste, i to pisanim ili elektroničkim putem slanjem izjave u kojoj Korisnik otkazuje Uslugu. Izjava mora biti ovjerena od strane ovlaštene osobe Korisnika. U vrijeme slanja otkaza, sve naknade za korištenje Usluge moraju biti uredno podmirene.

Raskid

Korisnik ili GS1 Croatia mogu pisanim obavijesti upućenom na registrirano sjedište druge ugovorne strane, bez otkaznog roka, **raskinuti** ugovor ako:

- ako strane svojom krivnjom ne započnu i ne ispune svoje obveze,
- ako se Korisnik ne pridržava uputa GS1 Croatia,
- ako Korisnik ne zadovoljava potrebnu kvalitetu,
- ako bilo koja strana krši odredbe ovih Općih uvjeta.

U slučaju raskida, jedna strana će uputiti drugoj strani Izjavu o raskidu pisanim putem preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu registriranog sjedišta. U slučaju da jedna od strana odbije primitak poštanske pošiljke ili da se ista iz bilo kojeg razloga vrati neuručena, smatra se da je izjava o raskidu zaprimljena s danom predaje poštanske pošiljke na poštu, a s čime su ugovorne strane posebno suglasne.

Prestanak Usluge

GS1 Croatia može u bilo kojem trenutku, iz propisno opravdanih razloga ili zbog više sile i uz pisanu obavijest poslanu 60 dana unaprijed, prekinuti rad Mrežne stranice i distribuciju Usluga. GS1 Croatia će, u tom slučaju, osigurati da će Sadržaj podatka na e-Etiketama prije datuma prestanka imati rezervno rješenje koje će omogućiti pristup tim podacima tijekom dva mjeseca otkaznog roka.

Sigurnosno rješenje će biti operativno i dostupno Korisniku u bilo kojem trenutku, uz prethodnu najavu. Pribjegavanje ovom rezervnom rješenju ne dovodi u pitanje prava GS1 Croatia u slučaju neopranog raskida Usluga na inicijativu Korisnika.

Dodatno, u slučaju da Korisnik izgubi članski status u GS1 Croatia ili drugoj GS1 nacionalnoj organizaciji ili otkáže jedan od zakupljenih GS1 GTIN prefiksa vezanih uz Usluge, automatski nastupa prestanak prava Korisnika na korištenje GS1infoScan Usluga. GS1 Croatia se u tom slučaju obvezuje postojeće podatke čuvati i učiniti dostupnim Posjetiteljima narednih 12 mjeseci od datuma prestanka članstva u GS1 Croatia, ili otkazivanja GS1 GTIN prefiksa.

XI. NAKNADA ŠTETE

Korisnik će osloboditi, obešteti, braniti i zaštititi GS1 Croatia i sve njene ugovaratelje, agente, zaposlenike, službenike, direktore i opunomoćenike od svih odgovornosti, potraživanja, šteta, troškova i izdataka, uključujući razumne odvjetničke naknade i troškove trećih strana koji se odnose na ili proizlaze iz kršenja bilo kojih prava trećih osoba i obveza prema ovim Općim uvjetima.

U slučaju da GS1 Croatia prijete tužba ili je tuži treća strana, GS1 Croatia može tražiti pisana jamstva od Korisnika u vezi s Korisnikovim obećanjem da će obešteti GS1 Croatia, pod

uvjetom da je Korisnik odgovoran za nastalu situaciju. Korisnikov propust da pruži takva jamstva GS1 Croatia može smatrati kršenjem ovih Općih uvjeta.

GS1 Croatia može sudjelovati u bilo kojoj obrani Korisnika od tužbe treće strane u vezi s korištenjem bilo kojeg sadržaja podataka Mrežne stranice od strane Korisnika, uz odvjetnika po izboru GS1 Croatia. GS1 Croatia će razumno surađivati u obrani Korisnika od potraživanja treće strane na zahtjev i trošak Korisnika. Korisnik će imati isključivu odgovornost za obranu GS1 Croatia od bilo kakvog potraživanja, ali mora dobiti prethodnu pisanu suglasnost GS1 Croatia u vezi s bilo kojom povezanom nagodbom. Uvjeti ove odredbe ostat će trajno na snazi i nakon prestanka ugovornog odnosa, iz bilo kojeg razloga.

XII. POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

GS1 Croatia će postupati sa svim osobnim podacima u vezi s Korisnicima u skladu s Politikom zaštite osobnih podataka (<https://gs1hr.org/hr/o-nama/zastita-privatnosti>) koja je u skladu s odredbama GDPR-a, kada je to primjenjivo. Pravilnik o zaštiti osobnih podataka GS1 Croatia određuje kako i zašto se osobni podaci Korisnika prikupljaju, pohranjuju i obrađuju kada Korisnik koristi Mrežnu stranicu i usluge - kao i prava Korisnika u pogledu njihovih osobnih podataka.

Politika zaštite osobnih podataka i bilo koji njezini dijelovi nisu zamišljeni kao ugovorne klauzule i ne postaju dio ovih Općih uvjeta, osim ako je drugačije navedeno u ovim Općim uvjetima.

XIII. RAZNO

Nemogućnost da se ostvari ili provede bilo koje pravo ili odredba ovih Općih uvjeta neće predstavljati odricanje od takvog prava ili odredbe.

Ako nadležni sud utvrdi da je bilo koja odredba ovih Općih uvjeta nevaljana, GS1 Croatia i Korisnik su unatoč tome suglasni da sud treba nastojati ostvariti namjere stranaka kako su prikazane u toj odredbi, a ostale odredbe ovih Općih uvjeta ostaju na snazi.

U slučaju spora između Korisnika i GS1 Croatia u vezi s pružanjem Usluga koje su predmetom ovog Ugovora koji stranke nisu uspjele riješiti mirnim putem, ugovora se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

GS1 Croatia
Preradovićeve ulica 35
10000 Zagreb
01/48 95 000
info@gs1hr.org
www.gs1hr.org