



NAJBOLJA PRAKSA za smanjenje rizika od širenja virusa COVID-19 u LOGISTICI

➤ Upravljanje skladištima i postupanje s vozačima kamiona

- 1) **Strogo razdvojite skladišne aktivnosti** odvajanjem područja koja su u kontaktu s vanjskim okruženjem (npr. primanje robe i otprema) od drugih područja (npr. skladištenje, slaganje narudžbe i izdavanje robe) i izbjegnite miješanje osoblja. Izbjegnite pristup osoblja iz drugih odjela (npr. proizvodnja, uredi) i/ili vanjskih osoba u skladište.
- 2) Rukovatelji zaduženi za primanje i otpremu robe te vozači moraju kod razmjene dokumenata i/ili robe nositi **odgovarajuće zaštitne maske** i **jednokratne rukavice**. Također im trebate savjetovati da nakon svakog kontakta **operu ruke dezinfekcijskim sredstvom**. U tu svrhu stavite na raspolaganje dozatore za dezinfekcijska sredstva.
- 3) Slično kao što se trenutno radi u bolnicama, postavite **sredstva odvajanja** (na primjer vrpce i VIP pregrade) kako biste razdvojili osobu koja dostavlja od osobe koja preuzima dokumente (**razmak od najmanje 1 metra**). Neka vozači ulaze u skladište jedan po jedan.
- 4) Ako postoji **čekaonica za vozače**, na svaku drugu stolicu stavite znak s natpisom **“zbog svoje sigurnosti, nemojte ovdje sjesti”**. Na taj način spriječit ćete vozače da sjede **jedan pored drugog** jer će među njima uvijek biti jedna prazna stolica.
- 5) **Kod istovara i utovara robe** vozači moraju nositi masku za lice. Ako je nemaju, dajte im je ili odbijte primiti robu. Tako se stvara ‘kreposni krug’. Vozači moraju pravilno postaviti masku. Tvrtke “najbolje u klasi” postavljaju kutije u kojima vozači mogu ostaviti otpremne dokumente.
- 6) Kada je moguće, podijelite osoblje u **odvojene i nepromjenjive smjene**; nemojte dopuštati ljudima da se mijenjaju za smjenu. Na primjer, možete organizirati dvije smjene tako da se ljudi nikada ne susreću s ljudima iz suprotne smjene, čak ni kod smjene.
- 7) Na početku smjene **radnicima izmjerite temperaturu** elektroničkim termometrom kako biste bili sigurni da nije povišena.
- 8) Radnici unutar jedne smjene **ne smiju dijeliti alate i uređaje** (npr. kolica, skenere za barkodove, ručne uređaje i terminale za izradu otpremnih dokumenata). Prije uzimanja ili spremanja bilo kojeg alata ili opreme, moraju **dezinficirati dijelove** u kontaktu s njihovim tijelom (npr. držak RFID skenera). Osigurajte dezinfekcijska sredstva koja osoblje može upotrebljavati u tu svrhu.
- 9) Prije početka ili na kraju smjene, ili kod mijenjanja aktivnosti, **operite ruke** vodom (ako je moguće toplom) i sapunom.
- 10) **Izbjegavate aktivnosti koje nisu nužne**, uključujući na primjer inventuru, čišćenje od strane vanjskog osoblja, projekte koji nisu ključni, redovne informativne sastanke s osobljem, osim ako je svrha sastanka rješavanje hitnog slučaja.
- 11) Ako je moguće, svaki tjedan provedite **dezinfekciju** skladišta, ureda i prostorija općenito.



➤ Lanac opskrbe i prevencija

- 12) Izbjegavajte **sastanke uživo** i **zamijenite ih sastancima na daljinu/on-line**. Ako nije moguće izbjeći sastanak uživo, ograničite broj sudionika, pobrinite se da održavaju međusobni sigurnosni **razmak od najmanje jednog metra** i da su odmaknuti od stola za kojim sjede također **najmanje jedan metar**.
- 13) **Povećajte veličinu** narudžbi za popunjavanje zaliha (davanjem većih narudžbi, ali ipak izbjegavajući nepotrebno gomilanja zaliha). Na primjer, ako dvostruko povećate veličinu narudžbi, upola smanjujete učestalost prijevoza, a time u konačnici i rizik širenja virusa.
- 14) Sljedeće se odnosi **ne samo na odjel logistike nego i na svaki drugi odjel**: radnici s bilo kakvim, čak i najmanjim **simptomima gripe moraju ostati kod kuće**. Imajte na umu da radnici u logistici često **rade preko svojih granica**, pa je velika vjerojatnost da će nastaviti raditi iako se ne osjećaju dobro, osobito ako su plaćeni po satu.
- 15) **Vanjski suradnici i privremeni radnici**: angažirajte nove radnike samo ako je to apsolutno nužno, a nove zaposlenike pošaljite na odgovarajući zdravstveni pregled. Na primjer, tražite od novih zaposlenika da potpišu izjavu da u zadnjih 14 dana nisu bili u kontaktu s osobom koja bi mogla biti zaražena virusom COVID-19.
- 16) Dajte prednost **pošiljkama za bolnice** i najzahvaćenija geografska područja (države, regije). Također dajte prednost pošiljkama proizvoda koji se upotrebljavaju za liječenje ljudi zaraženih virusom COVID-19. Pritom maksimalno povećajte brzinu isporuke, čak i ako to donosi veće troškove. Općenito prednost treba dati isporuci nužnih proizvoda i proizvoda za hitne slučajeve.
- 17) Kad je moguće, svi zaposlenici u **odjelu logistike** (odnosi s kupcima, planiranje,...) **moraju raditi od kuće**, tako smanjujući vjerojatnost prenošenja virusa radnicima koji moraju biti na radnom mjestu jer **ne mogu raditi od kuće**.
- 18) Obustavite sve oblike **zajedničke upotrebe automobila**. Razmaknite raspored dolaska osoblja kako bi se smanjila mogućnost kontakta u prostorima gdje se stvaraju gužve (ulazi, automatske rampe, prostorije za prijavu i odjavu, svlačionice).
- 19) **Smanjite broj plaćanja po isporuci**. Ako su plaćanja neizbježna, dajte prednost plaćanju beskontaktnim karticama umjesto gotovine i pobrinite se da karticu dira samo kupac.
- 20) **Zatvorite sve kantine** i potaknite isporuku obroka direktno u urede. Spriječite pristup aparatima za kavu jer je rizik od širenja virusa na tim mjestima visok.
- 21) Obučite osoblje u tim mjerama opreza i **strogo nadzirite pridržavanje tih mjera**; budite uzor za **svoje osoblje**.
- 22) Te mjere opreza vjerojatno će **smanjiti produktivnost za 15-20%**. Rukovoditelji moraju biti spremni uvesti prekovremeni rad/dodatne smjene kako bi dostigli mjesečne planove.
- 23) **Budite podrška svom timu** u ovoj kritičnoj fazi pandemije koronavirusa; dajte im jasne i iscrpne informacije i obavijesti te slušajte njihove prijedloge i/ili probleme. Potičite “osjećaj pripadnosti zajednici” zbog kojeg se ljudi osjećaju emocionalno bliskima iako su fizički udaljeni.
- 24) Primjenjujte **proaktivan i transparentan pristup komunikaciji sa svim uključenim stranama**, na primjer sindikatima, obavještavajući ih o naporima koje ulažete vi i vaša tvrtka kako biste smanjili rizik širenja virusa COVID-19 i o mjerama opreza koje poduzimate.

Podijelite svoju **najbolju praksu** i **ovaj dokument** te tako suzbijte širenje koronavirusa.