

# SINERGIJOM DO USPJEHA I ZADOVOLJNIH POTROŠAČA

Iskustva Zvijezda d.d.

HGK, Zagreb, 25.5.2017.



- **MATIČNI PODACI**
- **RAZMJENA MATIČNIH PODATAKA**
- **EDI**
- **GlobeCat**



## MATIČNI PODACI

Kvalitetni matični podaci o trgovačkim jedinicama i lokacijama preduvjet su za optimalno funkcioniranje opskrbnog lanca, informiranje potrošača i primjenu zakonske regulative.

Zbog primjene naprednih tehnoloških rješenja, nastojanja za efikasnijim poslovanjem i zakonske regulative, količina i sadržaj matičnih podataka koji partneri u opskrbnom lancu razmjenjuju neprestano raste.

Primjena globalnih GS1 standarda u kreiranju i razmjeni matičnih podataka između poslovnih partnera jedini je način da svi procesi i aktivnosti optimalno funkcioniraju.



Kvalitetni matični podaci osiguravaju:

ELEKTRONSKA  
RAZMJENA  
PODATAKA

SLJEDIVOST

ZAŠTITA  
PRAVA  
POTROŠAČA

MOBILNE  
APLIKACIJE

LOGISTIČKI  
PROCESI

ZAKONSKA  
REGULATIVA

PLANOGRAMI  
IZLAGANJA

UPRAVLJANJE  
ZALIHAMA

ORGANIZACIJA  
DISTRIBUCIJE

# MATIČNI PODACI – DODJELA GTIN-A / GLN-A

Pri dodjeli / izmjeni GTIN-a (globalni broj trgovačke jedinice) ili GLN-a (globalni lokacijski broj) potrebno je pridržavati se pravila dodjele prema GTIN standardu tj. GS1 općim specifikacijama.

3. Declared net content


"Net Content" is defined as the amount of the consumable product of the trade item contained in a package, as declared on the label, which may include: net weight, volume, count, units, etc.

Any change (increase or decrease) to the legally-required declared net content that is printed on the pack, requires assignment of a new GTIN.

Hierarchy level of GTIN assignment

- The GTIN change occurs at the retail consumer trade item or base unit level.
- A unique GTIN is assigned at every existing level of packaging hierarchy above the retail consumer trade item/base unit level.

Example business scenarios that require GTIN change



New GTIN for:

Item	Existing higher-level packaging

- The declared net weight of a bag of salty snacks increases from 680 g (24 oz) to 794 g (28 oz).
- The declared number of diapers in a package of disposable diapers changes from a 14 to a 12 count.
- The declared count of the number of razors in a package changes from 4 to 6 and there are no dimensional changes.
- A bonus amount of product is now included in the pack and in the declaration to the consumer. For example, a 4 pack (count) of lip balm is increased and is declared as a 6 pack (count) bonus.

## Novi GTIN:

- Izmjena neto mase,
- Bitna izmjena dimenzija,
- Izmjena broja komada u kutiji,
- Varijante proizvoda / paralelne trgovačke jedinice,

Trgovačke jedinice koje se razlikuju moraju imati različit GTIN.

Različite lokacije moraju imati različit GLN.



## EDI

Nedostaci trenutnog načina razmjene podataka putem obrazaca se posebno ističu pri elektronskoj razmjeni dokumenata između partnera.

Elektronska razmjena dokumenata kao suvremen i optimalan način razmjene podatka između poslovnih partnera ne može funkcionirati bez točnih matičnih podataka.

EDI je brz i kvalitetan način razmjene podataka uz minimalnu ljudsku intervenciju, no netočni / loše razmijenjeni matični podaci dovode do zaustavljanja poslovnih procesa, uzrokuju neisporuke ili krive isporuke, te posljedično do financijskih gubitaka za sve partnere.

Primjeri obavijesti o EDI problemima:

*Narudžba br. 4360048 nije prošla jer GTIN 385888221953 nije upisan.*

*Narudžba br. A56781 nije prošla jer GTIN 3858882212175 nije upisan.*

*Narudžba br. 126078 je završila u greškama zbog količine za GTIN 3858882210959.*


*Narudžba br. AP16692 nije prošla jer GLN nije upisan.*

*Narudžba br. N331622 nije prošla jer GLN dva puta upisan.*



# GlobeCat

Elektronički katalog GlobeCat sa preko 140 kompanija korisnika i preko 20.000 upisanih trgovačkih jedinica, korištenjem GDSN sustava, omogućuje kvalitetnu i brzu razmjenu matičnih podataka između poslovnih partnera.

**GlobeCat** corp.  
Helpdesk   
Podrška +385 1 5508004

Proizvođač: ZVIJEZDA D.D.      Kataloška jedinica (CI): OMEGOL, , OMEGOL SA SJEMENKAM  
GLN proizvođača: 3859888101005      GTIN: 03856015310118  
Vlasnik podataka: ZVIJEZDA D.D.      Datum objave podataka: 19.02.2015  
GLN vlasnika podataka: 3859888101005      Zadnja promjena: 30.06.2015

**Osnovni** Interni Opis Datumi Izmjere Identifikacije Temperature & rukovanje Klasifikacije Pakiranja Narudžbe Hijerarhije

Vrsta crtičnog koda: EAN UCC 13 SYMBOL

GTIN: 0 385601531011 8

Naziv TJ: OMEGOL SA SJEMENKAMA 250 G      Croatian

Ciljno tržište: Croatia (HRV)

Naziv robne marke: OMEGOL

Opis hijerarhijske jedinice: BASE UNIT OR EACH

GLN vlasnika podataka: 3859888101005

Ime vlasnika podataka: ZVIJEZDA d.d.

**Porijekla**

Naziv proizvođača: ZVIJEZDA D.D.

GLN proizvođača: 3859888101005

Država porijekla: Croatia (HRV)

GLN vlasnika robne marke: 3859888101005

Naziv vlasnika robne marke: ZVIJEZDA D.D.





# GlobeCat

**GlobeCat** comp

Helpdesk

Podrška +385 1 5508004

Proizvođač: ZVIJEZDA D.D.      Kataloška jedinica (CI): OMEGOL, , OMEGOL SA SJEMENKAM

GLN proizvođača: 3859888101005      GTIN: 03956015310118

Vlasnik podataka: ZVIJEZDA D.D.      Datum objave podataka: 19.02.2015

GLN vlasnika podataka: 3859888101005      Zadnja promjena: 20.06.2015

Osnovni

Interni

Opis

Datumi

Izmjere

Identifikacije

Temperature & rukovanje

Klasifikacije

Pakiranja

Narudžbe

Hijerarhije

FIR - osnovni

FIR - sastojci

Sinkronizacijske greške

**Sastojci**

Popis sastojaka: Sastojci: repičino ulje, voda, biljne masti (palmine, kokosova), sjemenke lana 7,5%, sjemenke prosa, kuhinjska sol 1,7%, emulgator (E 471), aroma, konzervans (E 202), regulator kiselosti (mliječna kiselina), vitamini (A (retinil palmitat), D (kolekalciferol), E (DL-alfa-tokoferil acetat)), bojilo (beta - karoten).

Croatian ▾

**Alergeni**

Izjava o alergenima... Može sadržavati tragove mlijeka i sojinog lecitina.

Croatian ▾

**Popis alergena**

Naziv alergena	Agencija	Kod vrste alergena	Sadrži	Može sadržavati	Ne sadrži
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Žitarice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Rakovi, (ljuska...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Jaja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Ribe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Kikiriki	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1169 / 2011	EU	Zrna soje	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
1169 / 2011	EU	Mlijeko	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Orašasto voće	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Celer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>



## GlobeCat

Prednosti korištenja GlobeCata i razmjene podataka putem GS1 GDSN sustava:

- jasno definirani formati i sadržaj podataka,
- podaci se validiraju, pa nema mogućnosti pogreške,
- ušteda na vremenu – matični podaci se upisuju jedanput (osnovni iz ERP-a),
- ciljana distribucija podataka,
- za izmjenu nekog prethodno objavljenog podatka dovoljna je izmjena u katalogu i sinkronizacija,
- točno definirano vrijeme važenja podataka,
- primjenjiv za više tržišta,
- sveobuhvatna baza podataka u kompaniji.



Hrvoje Pichler

Rukovoditelj Odjela prodajnog marketinga

Zvijezda d.d.

Tel: 01-2382-669

Mob: 098-384-176

E-mail: [hrvoje.pichler@zvezda.hr](mailto:hrvoje.pichler@zvezda.hr)

